



DOCUMENTO RESUMEN:

ENCUENTROS REGIONALES DE VOLUNTARIADO

**CELEBRADOS EL 12 Y 17 DE DICIEMBRE DE 2019
EN SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA Y LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA**

Más info: www.coordinadoracanarias.org

ANTECEDENTES

En los últimos años, el compromiso con la promoción y gestión del voluntariado en Canarias ha sido una de las principales líneas de actuación de la Coordinadora de ONGs de Desarrollo de Canarias. Este año, ese compromiso se ha materializado en tres acciones principales:

- La Formación de Entidades de Voluntariado
- Un Mapeo de Situación del Voluntariado
- Los Encuentros Regionales de Voluntariado

Todo ello se enmarca, además, en un largo compromiso con la promoción de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, en el que la CONGDCA ha estado muy implicada a través de talleres, charlas y exposiciones.

Precisamente el último de esos objetivos, el 17, alude a la creación de alianzas para lograrlos y ahí es donde debemos enmarcar el voluntariado: en una alianza de la sociedad civil, pero también de las entidades sin ánimo de lucro y las administraciones que lo articulan.



Estos encuentros parten de la premisa de que el voluntariado es una de las herramientas más valiosas para lograr, ya no solo los ODS, sino cualquiera de los objetivos que nos marquemos desde el sector de la Cooperación al Desarrollo.

El propósito es que este encuentro, no solo sirva para enriquecernos con las experiencias de otras entidades, sino para que, además, junto con las conclusiones extraídas de la **Encuesta de situación del voluntariado en Canarias**, dichas experiencias puedan ser plasmadas en un informe final y, de esta forma, servir como un elemento transformador que sobrevenga las dificultades del sector.

En términos generales, el objetivo de estas jornadas ha sido otro que poner en común todo aquello que nos une a la hora de gestionar el voluntariado, así como aunar fuerzas entre los agentes sociales y las administraciones públicas para que el voluntariado se convierta en un valor social que exalte los principios de solidaridad y empatía que tanto han caracterizado a nuestra sociedad.

MESA INSTITUCIONAL

En Tenerife acogieron el evento:

- **Irene Bello**, Presidenta de la CONGDCA
- **Rosa González**, coordinadora de la Oficina de Información al Voluntariado del Gobierno de Canarias.
- **Manuel González de la Rosa**, Director de Secretariado de Cátedras Institucionales y Responsabilidad Social de la Universidad de la Laguna.



En Gran Canaria la mesa la formaban:

- **Octavio Pereira**, técnico de proyectos de la CONGDCA, en representación de la Presidenta, Irene Bello.
- **Rosa González**, coordinadora de la Oficina de Información al Voluntariado del Gobierno de Canarias.



MESA REDONDA

TENERIFE

“El papel de las administraciones públicas en la gestión y promoción del Voluntariado”

En esta mesa participaron:

- **Carlos Campiña Cot, Secretario de la Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias.**
- **Francisco José Ledesma Rodríguez,** profesor de Economía de la ULL.
- **Rosa González,** coordinadora de la oficina de información al Voluntariado del Gobierno de Canarias.
- **Beatriz Sicilia Afonso,** Responsable del Programa Tenerife Solidario.



Ante la pregunta "¿Cuál debería ser el papel de la administración pública en la promoción y gestión del voluntariado?" los participantes de la mesa destacaron la labor de acompañamiento. Por otro lado, se recalcó que las Administraciones Públicas debían actuar como nexo entre las entidades y los voluntarios y voluntarias y han de empoderar a las entidades a través de la promoción y la formación, así como el asesoramiento jurídico y el reconocimiento certificado.

Además, los ponentes coincidieron en que tanto las administraciones como las propias entidades deben seguir trabajando en la construcción de una cultura de participación social desde los ámbitos más locales para que el voluntariado acabe por convertirse en un verdadero valor social.

MESA REDONDA

GRAN CANARIA

“El papel de las administraciones públicas y las organizaciones sociales en la gestión y promoción del Voluntariado”

En esta mesa participaron:

- **Gemma Martínez**, Viceconsejera de Derechos Sociales, Igualdad, Juventud y Diversidad del Gobierno de Canarias.
- **Araceli González**, Técnica de EAPN-Canarias.
- **Noelia Sánchez**, Portavoz de Ben Magec.
- **Patricia González**, Portavoz de la Red Feminista de Gran Canaria.
- **Rosa González**, coordinadora de la oficina de información al Voluntariado del Gobierno de Canarias.



En esta mesa tuvieron un papel central las ONGD, que compartieron con nosotras algunas de sus principales dificultades en la gestión y promoción del voluntariado. Entre las principales reivindicaciones están la del trabajo en red, especialmente para favorecer en formación e información a las entidades más pequeñas; la búsqueda de mecanismos para captar voluntariado a largo plazo, principalmente entre la gente joven, cuya precariedad laboral complica significativamente su compromiso; la puesta en marcha de acciones conjuntas de captación junto con la administración sin que ello suponga una sobrecarga para la entidades ni las aleje de sus objetivos principales.

En el diálogo con las administraciones el debate se centró en la definición del voluntariado, puesto que a dichas administraciones le corresponde la acreditación del mismo. Se habló de la importancia de separar las acciones solidarias del voluntariado y se destacó la labor de la campaña "Sí al voluntariado" y de la Comisión Intersectorial del Voluntariado.

PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES "MAPEO DE VOLUNTARIADO 2019"

Tanto en el evento celebrado en Tenerife como en el de Gran Canaria, Lucas Sebastián, técnico de proyectos de la CONGDCA, expuso algunas de las principales conclusiones extraídas del "Mapeo a entidades de Voluntariado", en el cuál participaron 151 entidades de voluntariado entre el mes de octubre y noviembre de 2019.

De las entidades participantes, 106 estaban acreditadas por la Oficina de Voluntariado. La gran mayoría de las participantes contaban con sede y operaban en una sola isla, de hecho, se consiguió que todas las islas quedaran representadas en el mapeo a excepción de El Hierro, que solo cuenta con una entidad acreditada.

Una enorme mayoría opera en las áreas de Servicios Sociales, Cooperación y Solidaridad, Educación e inserción socio laboral. Además, son entidades relativamente pequeñas en cuanto al personal contratado pero con bastante volumen de personal voluntario.

De las conclusiones extraídas nos quedamos con una significativa mayoría de mujeres voluntarias (60%), con estudios superiores (46%) de entre 30 y 65 años (60%) y trabajadores (43%).

El tipo de voluntariado más común es el puntual (72%) seguido por el estable (70%). Además, las entidades han resuelto estar medianamente satisfechas con su gestión del voluntariado, aunque reclaman más recursos y formación y muestran una gran dificultad para incorporar nuevo voluntariado.



Papel del Voluntariado

57%

"El Voluntariado se limita a realizar las tareas que se le encomienda"

El Voluntariado diseña, ejecuta y evalúa proyectos

36%

El Voluntariado tiene capacidad de aportar en el área en la que participa

69%

El Voluntariado tiene capacidad de decisión sobre las acciones de la entidad

45%

Existe Voluntariado en puestos Directivos

55%

DINÁMICA PARTICIPATIVA "WORLD CAFÉ"

Al final de la jornada se llevó a cabo una dinámica participativa con la filosofía del world café, alrededor de la cuál se intenta crear un diálogo colaborativo en torno a varias mesas de trabajo.

En cada mesa, se colocó una pregunta relacionada con la situación del voluntariado en Canarias:

- En la mesa **naranja**: ¿Qué estrategias son necesarias para facilitar la gestión del voluntariado?
- En la mesa **amarilla**: ¿Qué acciones debemos desarrollar para incorporar nuevo voluntariado?
- En la mesa **azul**: ¿Qué papel debe tener la administración pública en relación a la gestión y promoción del voluntariado?

Las participantes fueron pasando por cada una de las mesas y dejaron en ellas sus propuestas. Al final de la jornada, las propuestas se volcaron en los paneles de cada color.

Estas propuestas se recogerán en un documento final que se presentará ante la Comisión Intersectorial de Voluntariado de manera que sirva de elemento transformador para mejorar la situación de las entidades de voluntariado.



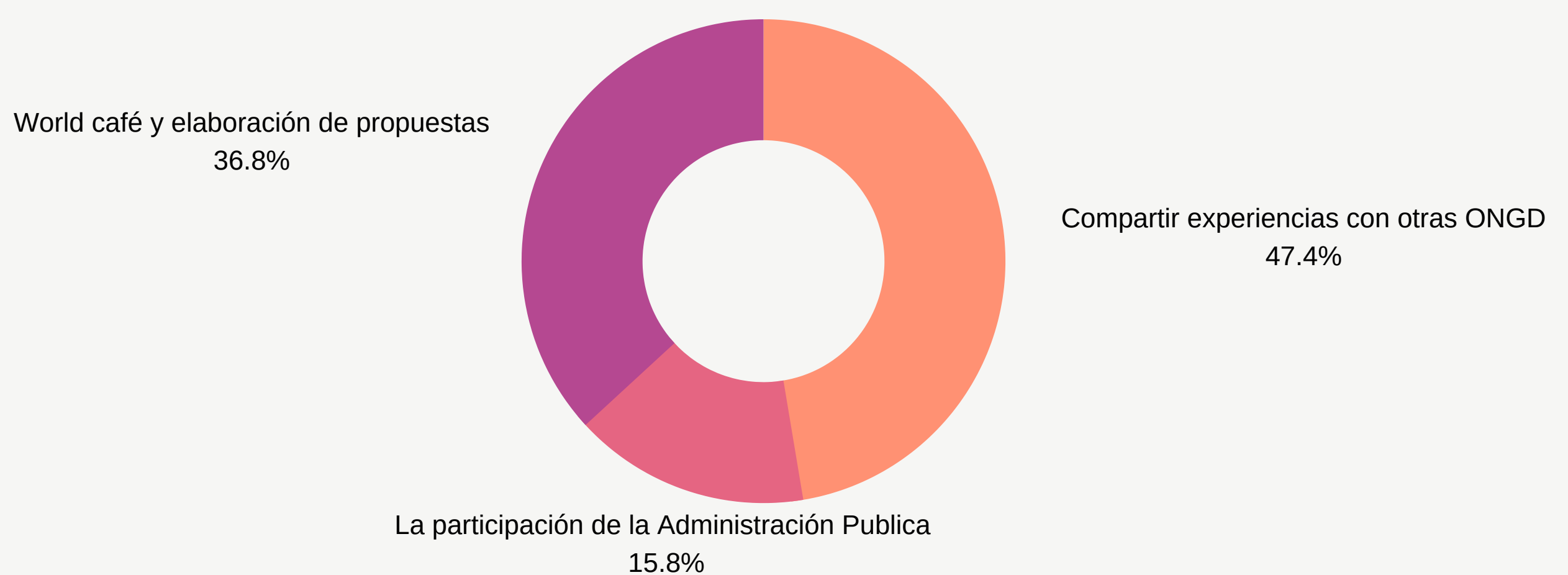
EVALUACIÓN DE LOS ENCUENTROS

Tras la celebración de los Encuentros, los asistentes fueron invitados a participar en un **Cuestionario de Evaluación** de los mismos, a través del cual pretendimos identificar los principales errores y aciertos a la hora de llevar a cabo las jornadas.

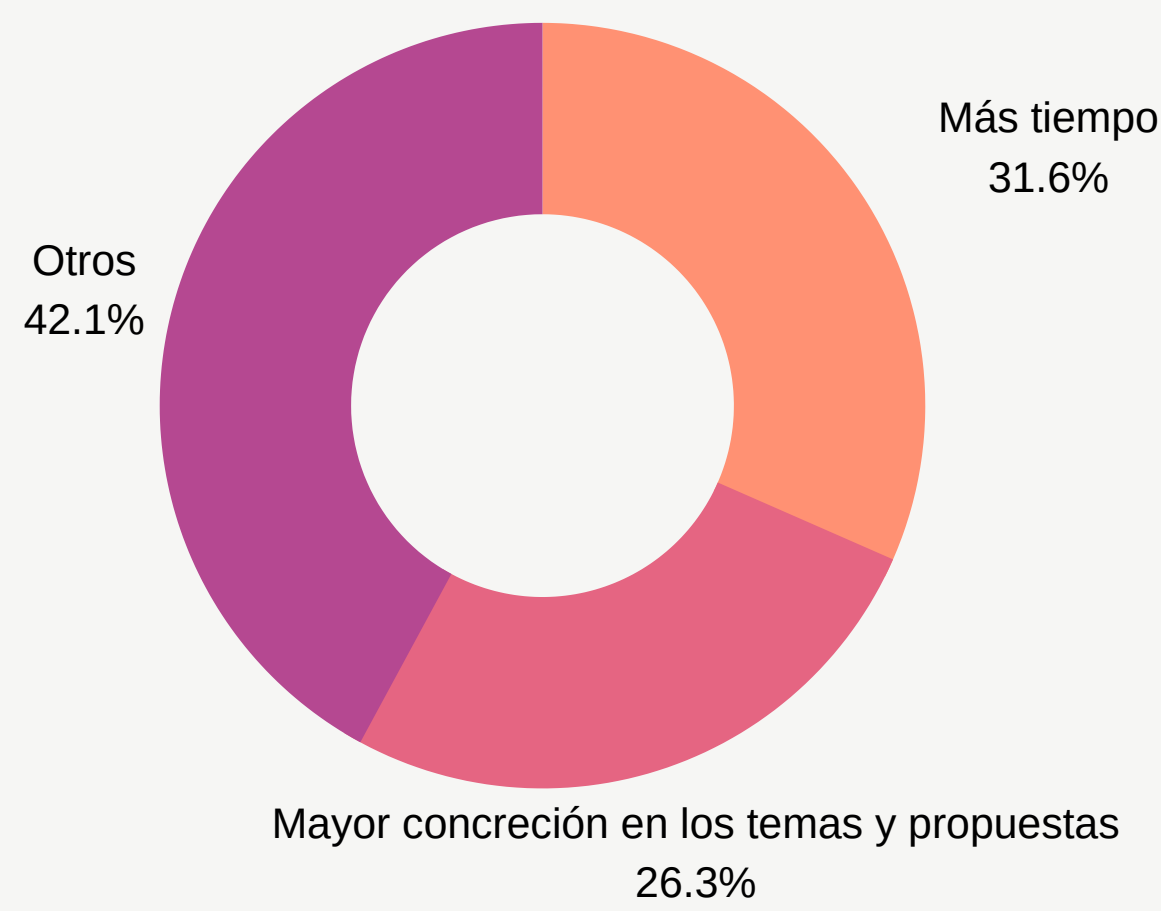
De dicha encuesta podemos extraer las **siguientes conclusiones**:

- El 94'7% de los encuestados encontraron útil la celebración de estos encuentros
- Para el 31% de los encuestados los encuentros cumplieron totalmente con sus expectativas. Para el 69% restante sus expectativas respecto a los encuentros se cumplieron parcialmente.
- La puntuación media que recibió la jornada es de 7'63, siendo el 10 el grado máximo de satisfacción.

¿QUÉ PERCIBIERON LOS ASISTENTES COMO LO MÁS ÚTIL DE LAS JORNADAS?

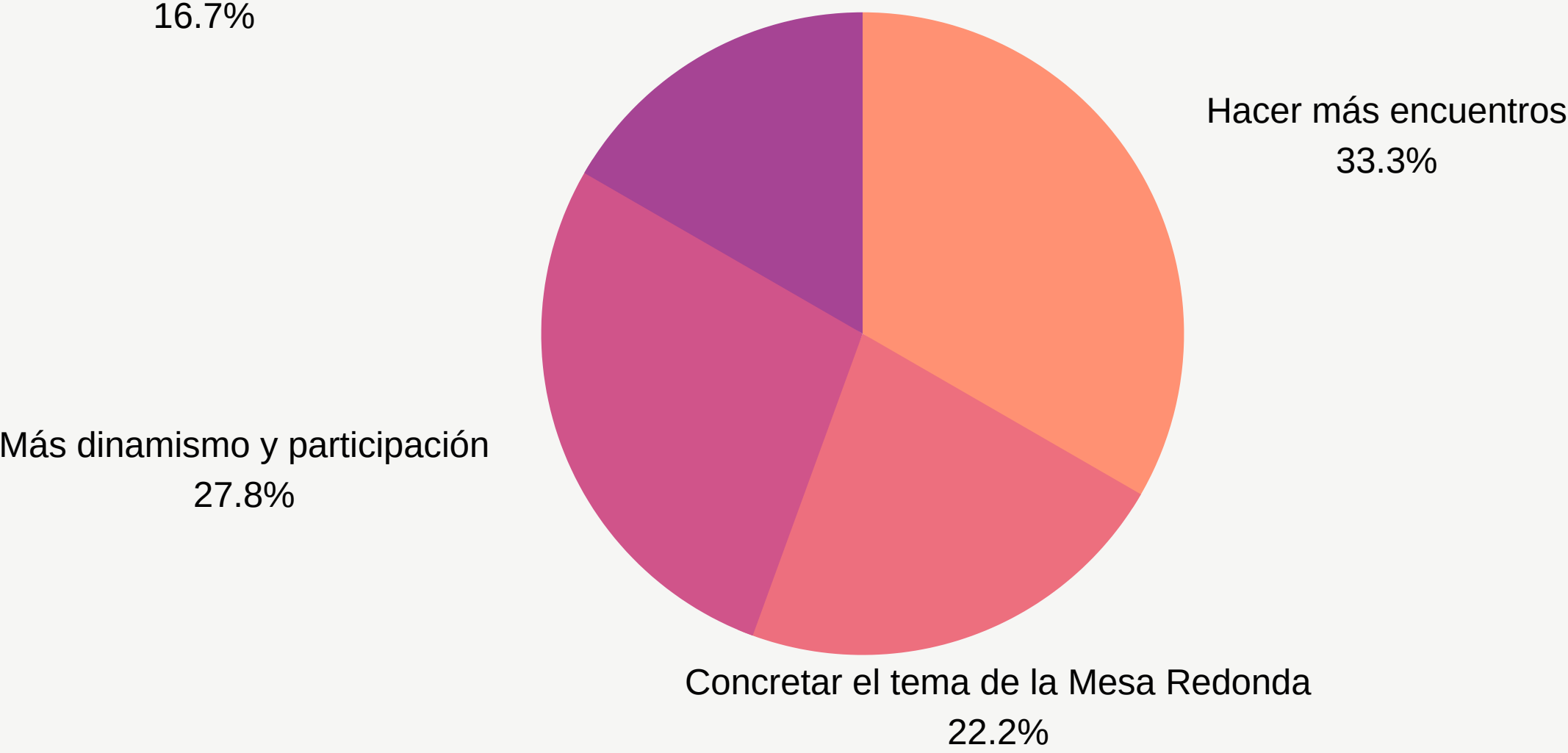


¿QUÉ ECHARON EN FALTA LOS ASISTENTES?



PROPUESTAS DE MEJORA POR PARTE DE LOS ASISTENTES

Más tiempo para repensar las conclusiones del encuentro
16.7%





**MUCHAS GRACIAS POR
VENIR, NOS VEMOS EN LOS
PRÓXIMOS ENCUENTROS**