

ESTADO DEL VOLUNTARIADO EN CANARIAS 2019



INFORME

ESTADO DEL VOLUNTARIADO EN CANARIAS 2019



PRÓLOGO

La Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo de Canarias (CONGDCA) es un organismo que trabaja desde Canarias en los ámbitos de la Cooperación y Educación para el Desarrollo. En la actualidad, aglutina 26 organizaciones que trabajan por el fomento del desarrollo de los pueblos empobrecidos.

Uno de los objetivos de la Coordinadora es la difusión del trabajo que las ONGD miembros realizan, así como la consolidación de un espacio de encuentro, debate y reflexión donde compartir inquietudes y desde el que plantear propuestas y realizar proyectos y campañas desensibilización, con el fin de crear y potenciar una cultura de solidaridad en Canarias.

Desde la aparición de la Coordinadora de Tenerife, en 1995, y la de Las Palmas tres años después, ambos organismos establecieron sinergias en todo momento, compartiendo actividades y trabajando conjuntamente en temas relativos al desarrollo. La intensificación de estas colaboraciones culmina con la creación de la actual Coordinadora, en el año 2005.

Con este mapeo realizado se pretende dar a conocer mejor la realidad del voluntariado en Canarias: conocer las actividades, estrategias, procesos y realidades (incluidas las necesidades) tanto de las instituciones como de las organizaciones sociales y asociaciones, en Canarias, en materia de voluntariado.

Así mismo, pretende dar a conocer mejor las entidades y proyectos en marcha para fomentar una mayor coordinación y colaboración en materia de voluntariado.

“Generar cultura de voluntariado poniendo en valor la necesidad de coordinación a nivel social e institucional.”



Irene Bello Quintana
Presidenta de la CONGDCA

CONTENIDO

Prólogo	3
Contenido	5
Introducción	6
La encuesta y metodología	6
Resultados principales	7
Las entidades en Canarias	8
Ubicación geográfica	8
Sede principal	8
Otras sedes	9
Dimensión territorial	10
Características generales	10
Años de Gestión	11
Registro de entidades	11
Forma jurídica	12
Áreas de actuación	12
Presupuesto	13
Personal	13
Socios	14
Voluntarios y voluntarias	15
Perfil	15
Número de personas voluntarias	15
Sexo de las personas voluntarias	16
Edad de las personas voluntarias	16
Nivel de estudios	17
Situación laboral del voluntariado	17
Tipo de voluntariado	18
Tareas del voluntariado	20
Autonomía del voluntariado	20
Una mirada al futuro	21
Requisitos previos para incorporar voluntariado	22
Baja del voluntariado	22
La gestión del voluntariado	23
Plan de Voluntariado	23
Persona responsable de la Coordinación del Voluntariado	24
Captación	25
Métodos de captación de voluntariado	25
Dificultades para atraer voluntariado y para gestionarlo	25
Instrumentos para la gestión del voluntariado	26
Administración pública	27
Mecanismos para la gestión del voluntariado	28
Acreditación de Competencias	28
Anexo 1: lista de entidades	29

INTRODUCCIÓN

La Coordinadora de ONGs de Desarrollo de Canarias (CONGDCA) busca con el presente informe poner en común las experiencias, retos e inquietudes de las entidades que trabajan con voluntariado en Canarias. De esta forma la CONGDCA continúa su apuesta por analizar el estado de esta actividad en las islas y recopilar las experiencias de las organizaciones con el objetivo principal de conocer con mayor detalle la realidad para poder proponer e implementar mejoras en el futuro.

Los datos utilizados corresponden al período de 2019 y se enmarcan dentro de la línea de acción de la CONGDCA respecto al voluntariado, conjuntamente con otros proyectos como los Encuentros Regionales de Voluntariado celebrados en diciembre o las formaciones de personas coordinadoras, de las que ya se han celebrado dos ediciones. Dichos datos tienen como objetivo cuantificar y explorar el perfil de los voluntarios y voluntarias que dedican su tiempo libre y energía a buscar la mejora social, política, cultural, deportiva o ambiental. Miles de personas que forman parte de los mil millones de voluntarios del mundo, según estimaciones de la ONU. Individuos que ayudan a diario a las entidades a propiciar el cambio, fomentar las relaciones personales a través de la acción voluntaria y colaborar con el avance del Estado de Bienestar en la sociedad isleña.

La elaboración de este informe es el más reciente de una serie de proyectos liderados por la CONGDCA desde el año 2017. En este 2019 el foco se posa en el Voluntariado, primero con un Mapeo de Entidades de Voluntariado y luego con el análisis que se desarrolla a continuación. En el futuro, los retos se centran en el Mapeo de las Personas Voluntarias y sus necesidades.

LA ENCUESTA Y METODOLOGÍA

La información y las conclusiones contenidas en este informe provienen de una Encuesta de Voluntariado (EV), realizada por CONGDCA a 151 entidades de la Comunidad Autónoma de Canarias, compuesta por 39 preguntas. Los datos utilizados se han recabado mediante la técnica de encuesta online anonimizada y utilizando las debidas precauciones de protección de datos.

Pese a contar con la participación inicial de dichas organizaciones, en este informe solo se plasman las respuestas de 133 de ellas. Con el fin de presentar un análisis correcto, se han descartado las referencias repetidas, con respuestas contradictorias o ilegibles. A lo largo de todo el documento se encuentra especificado el número de entidades que han contestado a cada pregunta, ya que no todas ellas han decidido o contado con la información para responder el cuestionario completo.

Este informe se encuentra disponible ampliado y en **formato interactivo** en:

coordinadoracanarias.org/estado-del-voluntariado-en-canarias-2019

RESULTADOS PRINCIPALES

En el primer punto de este informe se abordan las características de las entidades que han respondido a la Encuesta de Voluntariado. En segundo lugar, un perfil analítico de las personas voluntarias que desarrollan su labor en Canarias, y

en un tercer epígrafe, se analiza el tipo de voluntariado realizado. Por último, se presentan los mecanismos de gestión del voluntariado cuyas conclusiones pretenden servir de base para futuros análisis del estado de la cuestión.

LAS ENTIDADES

0-100€

es el presupuesto anual de la mayoría de entidades encuestadas

LAS SEDES PRINCIPALES

Tenerife y Gran Canaria

PERFIL:

30-50 años

Trabajadores, estudiantes, educación secundaria

58%

mujeres

hombres 41%
1% OTROS

VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS

GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

Necesitan más voluntarios el

70%

de las entidades

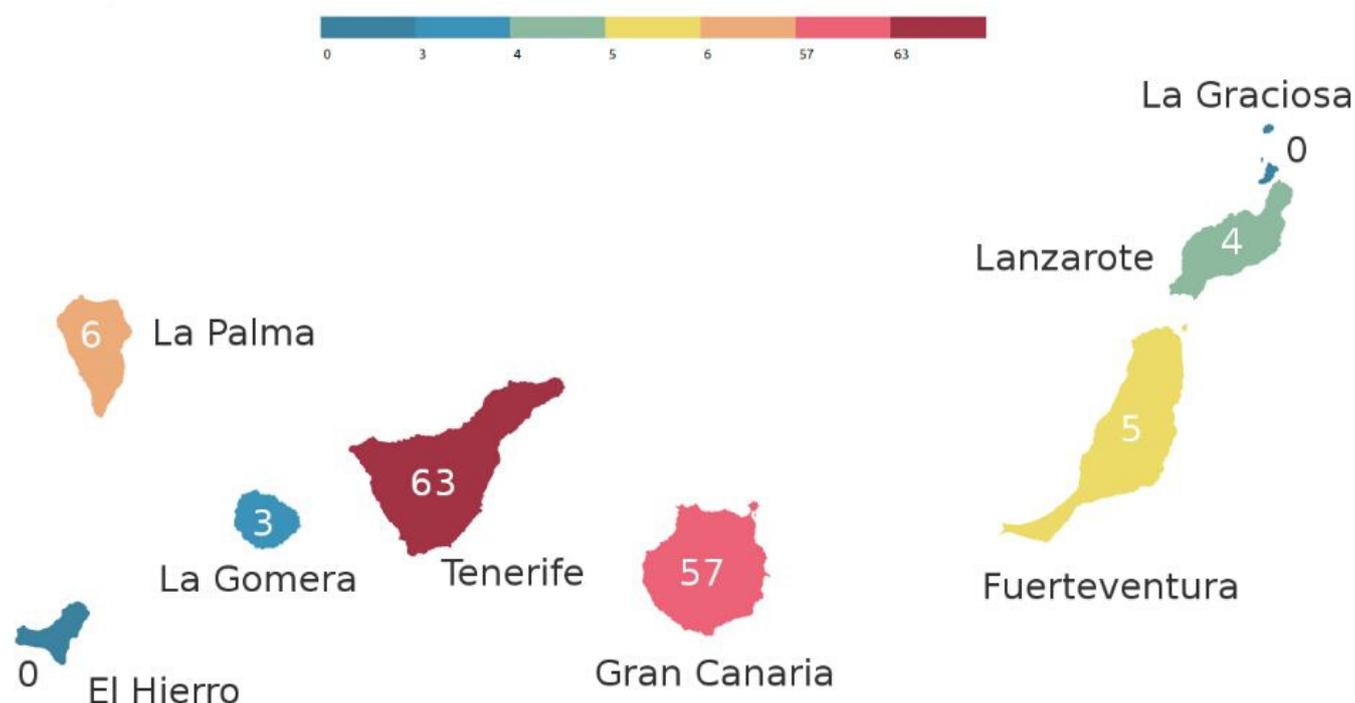
6 %

de entidades cuentan con todos los mecanismos para garantizar los **Derechos de las Personas Voluntarias**

LAS ENTIDADES CANARIAS

Regidas por la Ley Canaria de Voluntariado de 1998, se analizan las organizaciones sin ánimo de lucro participantes en la Encuesta de Voluntariado (EV) que tengan una sede, varias o ninguna, en las islas.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA



Mapa 1 // Número de sedes principales de las entidades encuestadas, por islas.
Entidades representadas: 133

SEDE PRINCIPAL

Las entidades con incidencia en Canarias encuestadas en este informe eligen por amplia mayoría mantener su sede principal en el territorio. Como se aprecia en el *Mapa 1*, entre las 133 referenciadas que han facilitado el dato, las islas preferidas para realizar la gestión del voluntariado son Tenerife, con 63 sedes principales en total (45,6%) Gran Canaria, que acoge 57 (41,3%).

Las demás entidades tienen localizada su sede principal en otras islas del archipiélago: La Palma (6), Fuerteventura (5), Lanzarote (4) y la Gomera (3). En El Hierro y La Graciosa no se encuentra ninguna, pese a tener proyectos e incidencia en el entorno local.

El 95,5% del total (127) tiene su sede principal centralizada en una isla. Tres entidades cuentan con sede en dos islas (2,2%), una que en tres islas y otra en cuatro (0,75% del total ambas). Además, tres indican

que no disponen de sede principal en ninguna de ellas (2,2%): una entidad depende de su matriz en Madrid y otra, no cuenta con base isleña; pero sí con representación de voluntarios en ambas capitales.

-den en otras islas aunque no tengan sede en ellas, como puede apreciarse en el siguiente gráfico:

OTRAS SEDES

Para mejorar su presencia en el archipiélago, 65 entidades consultadas (el 49%) disponen de sedes secundarias repartidas por diferentes islas como se aprecia en el *Gráfico 1*. Las mismas organizaciones indican en la EV que Tenerife y Gran Canaria acogen y emiten y la mayoría de sedes principales y secundarias.

La organización y gestión de los recursos en diferentes sedes permite optimizar y mejorar la incidencia social que ejerce su voluntariado en las comunidades locales y regionales. Según las respuestas obtenidas, durante 2019, se realizan actividades en todas las islas pese a tener mayor presencia en la isla donde se encuentra la sede. Un total de 75 entidades inci-

Más de 4 islas De 3 a 4 islas 2 islas 1 isla Ninguna

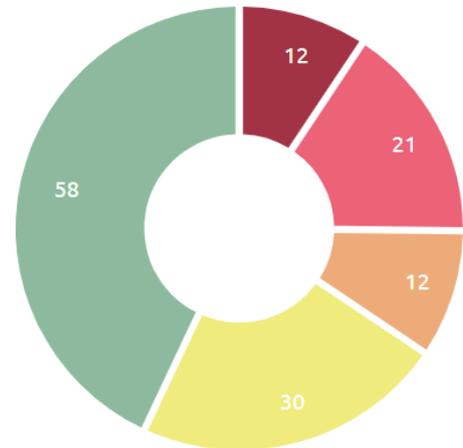


Gráfico 2 // Número de entidades con actividad pero no sede, por islas.
Entidades representadas: 133

Gran Canaria es la isla en la que las entidades realizan más actividades a pesar de no contar con una sede: un total de 43 (20,6%). Le siguen Tenerife con 40 (19%) y La Palma con 30 (14,3%).

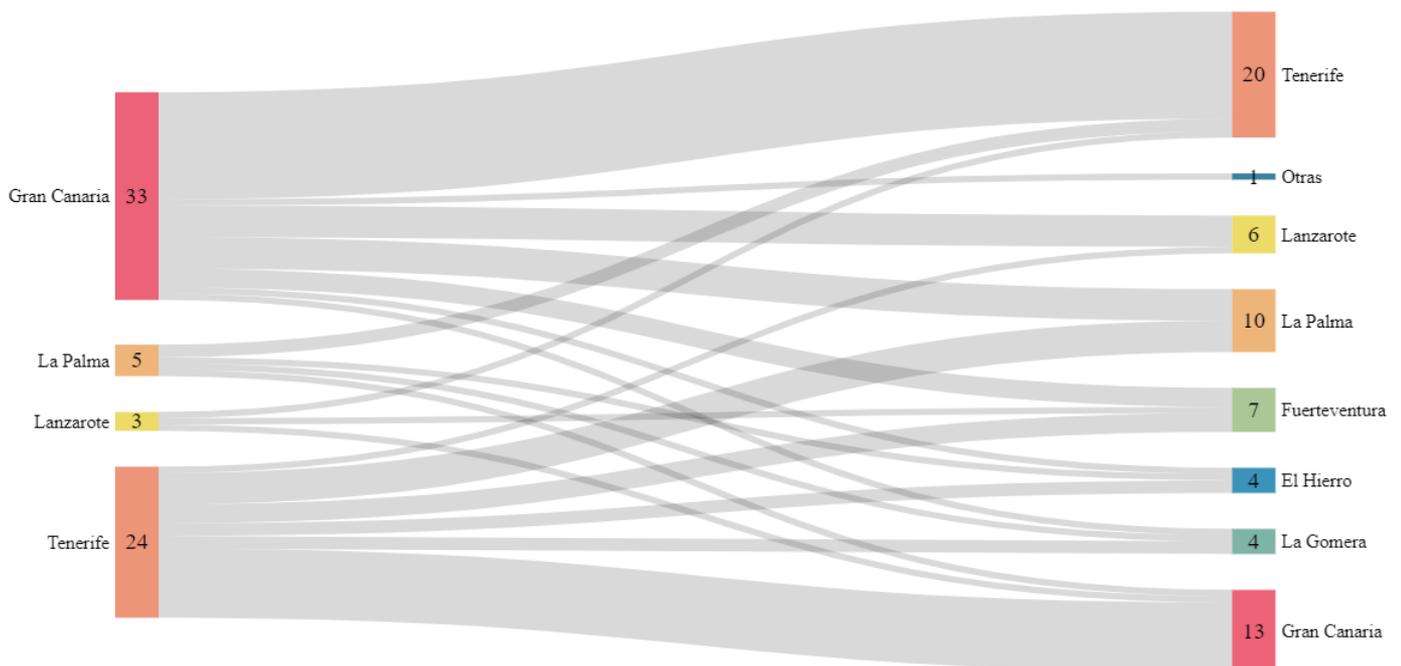


Gráfico 1 // Número de entidades encuestadas con sede principal en una isla y secundarias en islas diferentes.
Entidades representadas: 133

DIMENSIÓN TERRITORIAL

Todas las entidades consultadas en la Encuesta de Voluntariado desarrollan sus actividades en las Islas Canarias a mayor o menor escala.

Las organizaciones y su voluntariado están en primera línea ante crisis y tensiones, o respondiendo a problemáticas de todas las dimensiones sociales. Por ello, la mayoría de las encuestadas trabajan desde una dimensión territorial autonómica (47), seguido de 18 entidades de ámbito provincial, 17 insular, 11 local y 4 comarcal.

Además, como se aprecia en el *Gráfico 3*, 36 trabajan en ámbitos

territoriales más amplios: 15 a nivel estatal (en todo el territorio español) y 21 a nivel internacional.

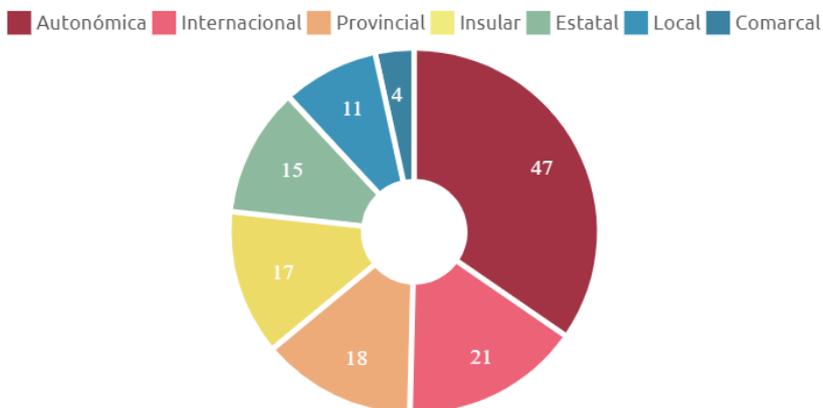


Gráfico 3 // N° de entidades por dimensión territorial.
Entidades representadas: 133

CARACTERÍSTICAS GENERALES

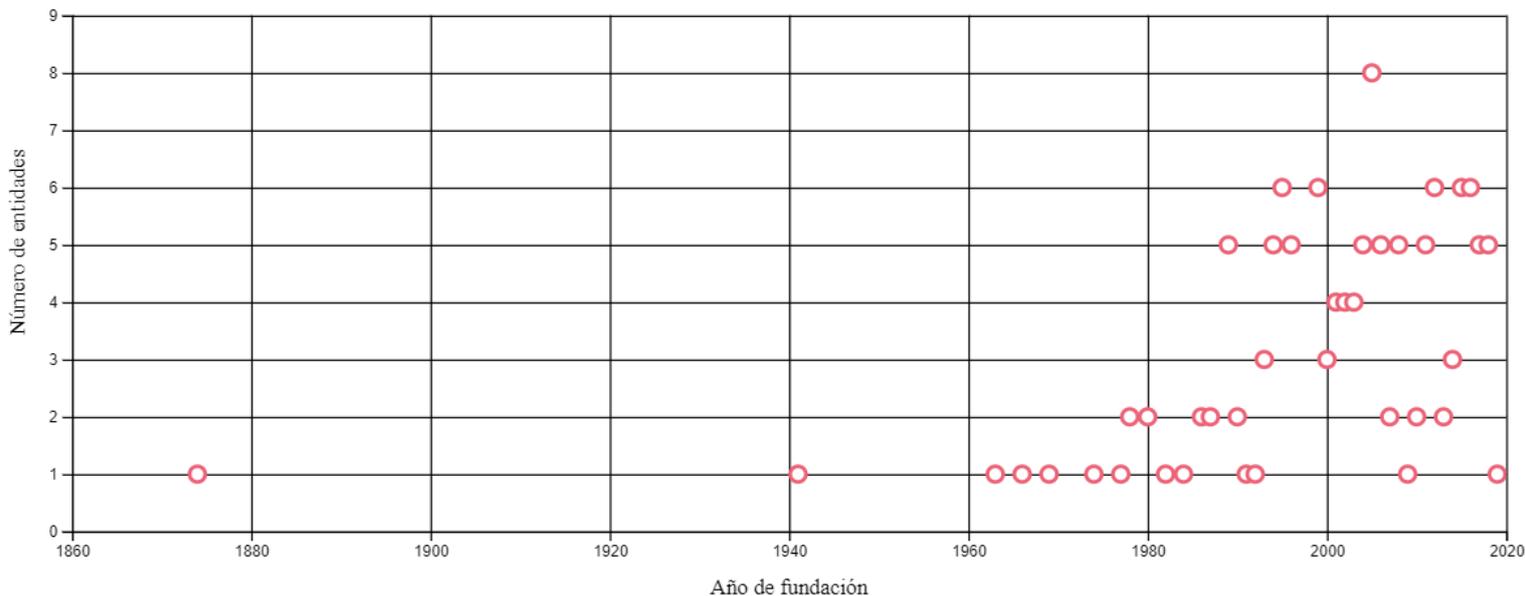


Gráfico 4 // Años de fundación de las entidades participantes en la Encuesta de Voluntariado.
Entidades representadas: 133

La entidad más longeva en Canarias existe desde 1874, según los datos recogidos en la EV. Se debe a un caso aislado ya que la mayor parte de las 133 entidades recogidas en este informe se fundaron a comienzos del milenio: un total de 82, el 61%, no superan los 20 años.

La mayoría se fundaron entre 1990 y 1999 (29). Entre el 2000 y 2009 se fundaron 41 entidades, las mismas que entre 2010 y 2019. Una fue creada en los 40', tres en los 60', cuatro en 70' y 13 en los 80'. El año con más fundaciones fue 2005, con un total de ocho.

AÑOS DE GESTIÓN

CONGDCA ha obtenido información de 104 entidades en relación a cuántos años llevan trabajando con voluntariado: 79 de ellas (80,6%) lo gestiona desde hace menos de 20 años y seis indicaron que no gestionan voluntariado, como se observa en el *Gráfico 5*.

Entre las 19 entidades restantes se observan ocho entidades que llevan haciéndolo entre 21 y 25 años, y cuatro que lo hacen desde hace 26 o 30 años. Las siete restantes llevan trabajando con esta forma de colaboración desde hace más de 31 años. Caben destacar dos veteranas en la materia, una de ellas lleva 56 años y otra, 145 años.

REGISTRO DE ENTIDADES

La norma por la que se rigen las entidades consultadas en esta encuesta es la Ley 4/1998, de 15 de mayo, de Voluntariado de Canarias. En su Artículo Primero destaca la labor de las entidades indica como objeto "el reconocimiento, la ordenación y la promoción de la acción voluntaria como expresión de solidaridad y pluralismo". A fin de cumplir con la normativa citada si se trabaja con personas voluntarias, es

necesario inscribirse en el Registro de Entidades de Voluntariado. Esto permite "reconocer la condición de entidades de voluntariado a todas aquellas personas jurídicas que, careciendo de ánimo de lucro, desarrollan actividades en áreas de interés social de forma ordinaria y permanente", según recoge el Gobierno canario.



Gráfico 6 // Inscripción en el Registro de Entidades.
Entidades representadas: 133

Según los resultados obtenidos en la encuesta realizada por la CONGDCA presentes en el gráfico anterior, un 70,7% de las 133 entidades consultadas están acreditadas e inscritas, mientras que un 8,3% sólo están inscritas pero no acreditadas. Un 13,5% no está inscrita ni acreditada y un 7,5% respondió otra opción: en general están en proceso de ambos trámites o desconocen su estado.

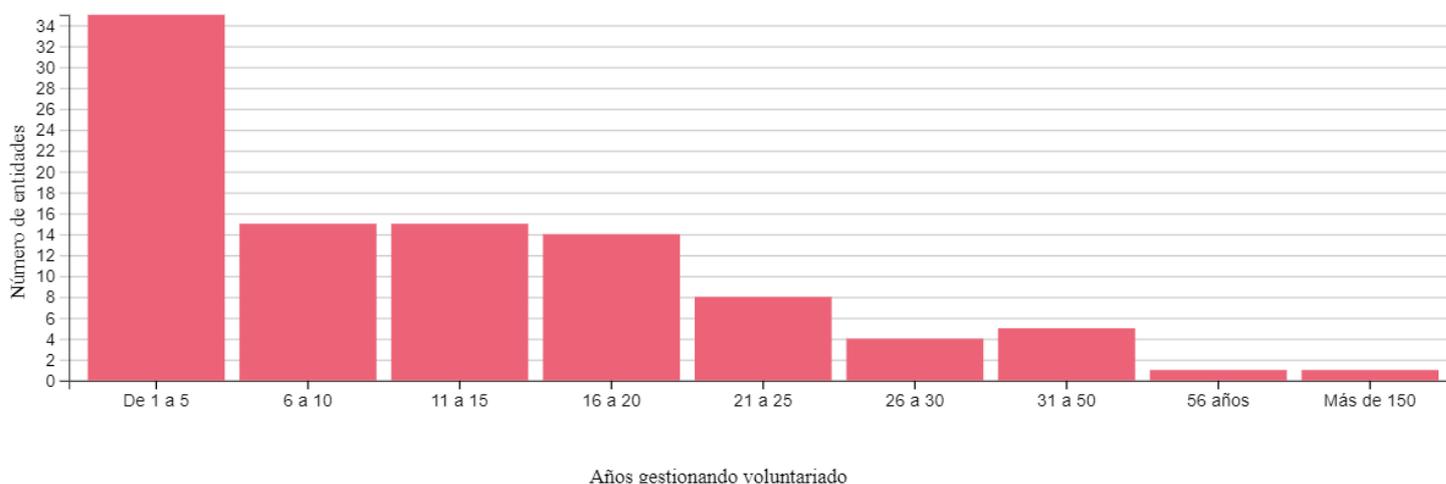


Gráfico 5 // Número de entidades, según años de gestión del voluntariado.
Entidades representadas: 98

FORMA JURÍDICA

Asociación Fundación Otra Coordinadora, Plataforma, Federación, Red o similar Organización Religiosa

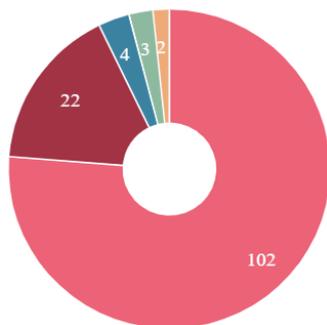


Gráfico 7 // Forma jurídica de las entidades..
Entidades representadas: 133

Conforme al Artículo 9 de la citada Ley 4/1998, la mayoría de las 133 entidades consultadas están constituidas como Asociación, en total 102 (un 76,7%), como se muestra en el gráfico anterior. La figura jurídica de Fundación la adoptan 22 (16,5%), seguido 4 entidades que optan por otras denominaciones (entre las que se incluyen Club Deportivo).

ÁREAS DE ACTUACIÓN

La Ley 4/1998, Artículo 6, regula las áreas de actuación principal del voluntariado en las islas.

La mayoría de las entidades que han participado en la elaboración de este informe realizan sus actividades primarias relacionadas con el ámbito de los Servicios Sociales y asuntos sanitarios (epígrafe b de la legislación mencionada), 56 de ellas. Lo que supone el grupo más amplio de la muestra con el 25%.

En segundo lugar, por número de entidades que la desarrollan, se encuentra la Cooperación y solidaridad internacional, sensibilización y educación para el desarrollo, derechos humanos y pacifismo, con 34 entidades. Seguido de 31 volcadas en la Educación, ciencia, cultura, deportes y patrimonio histórico artístico y 30 en Inserción sociolaboral de colectivos en situación de desventaja social.

Un total de 24 entidades trabajan por la Promoción de la igualdad de oportunidades entre el hombre y la mujer; 23 por la Protección del medio ambiente y defensa del medio rural; y 4 en proyectos de Protección civil.

Finalmente, la legislación contempla un apartado abierto a cualquier otra área de actuación que responda a la naturaleza y fines de las actuaciones voluntarias. A este epígrafe se acogen 26 entidades participantes de la encuesta de CONGDCA.

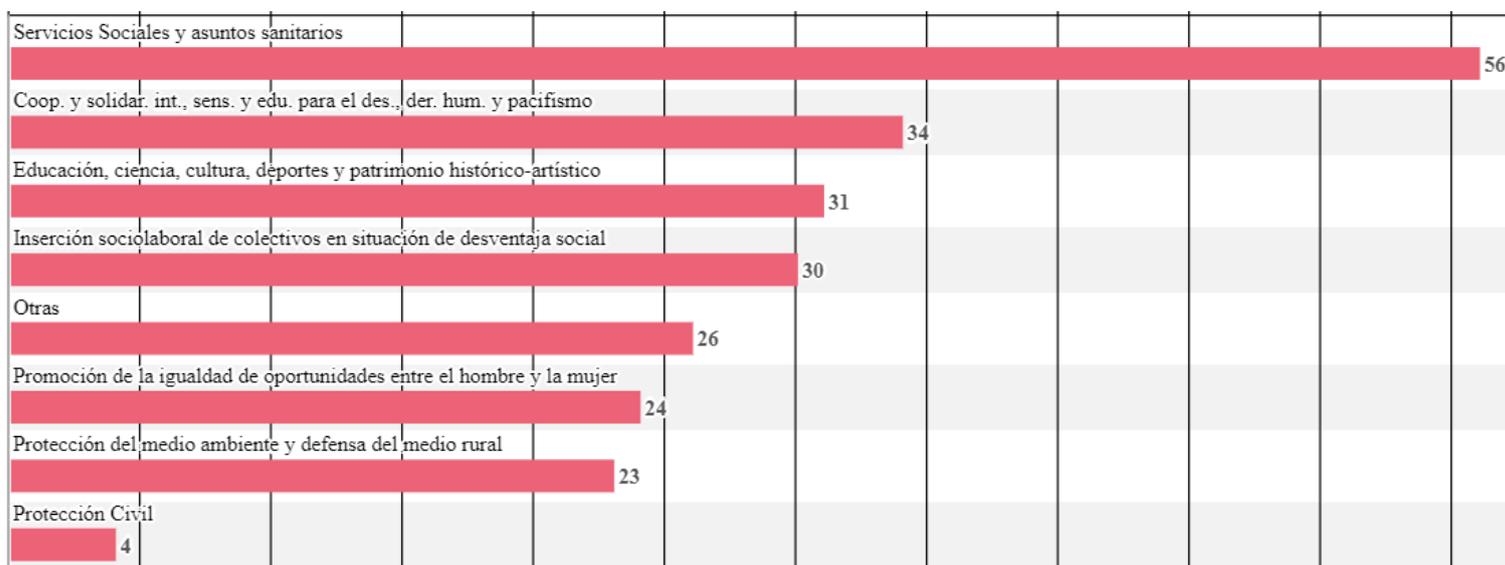


Gráfico 8 // Número de entidades por áreas en las que trabajan, según la Ley Canaria de Voluntariado.
Entidades representadas: 123 / Respuesta multirrespuesta: 228

PRESUPUESTO

Un total de 93 entidades han facilitado información sobre su presupuesto anual de 2019 a la CONGDCA. Entre todas ellas manejaron 51,9 millones de euros.

La mediana de esta cantidad es 20.600 euros, lo que supone que 46 entidades no lo superan.

Cabe destacar que haría falta la suma del presupuesto de 89 de ellas para acercarse a la que mayor presupuesto declara (19 millones de euros): la mayoría de las entidades tiene ingresos bajos, suponiendo una excepción las entidades con cuentas elevadas.

En concreto, ocho entidades aludieron no disponer de fondos y dos indicaron disponen de un máximo de 3,5 euros. En total, 14 entidades constan con menos de 99 euros: es el grupo más numeroso en el sistema de franjas de presupuesto facilitados. Cuatro de ellas cuentan con 100 euros en sus arcas, como indica el gráfico a continuación.

PERSONAL

El personal contratado dentro de las entidades de voluntariado cumplen una valiosa labor de organización y gestión dentro de las mismas. Pese a ello, de las entidades que han facilitado los datos sobre este asunto en la Encuesta de Voluntariado, 39 no cuentan con esta figura y dependen de su capital humano voluntario. El resto (72 entidades) indica que en 2019 empleó a 2.552 personas.

La encuesta refleja también que 12 entidades solo tienen una persona trabajadora, seguido de 7 organizaciones que cuentan con dos.

La mayoría de entidades (32) tienen de una a cinco personas contratadas; 10 cuentan con seis a diez; y 21 de ellas, hasta veinte trabajadores.

Las organizaciones grandes llegan a emplear hasta 560 trabajadores, como refleja el *Gráfico 10*.

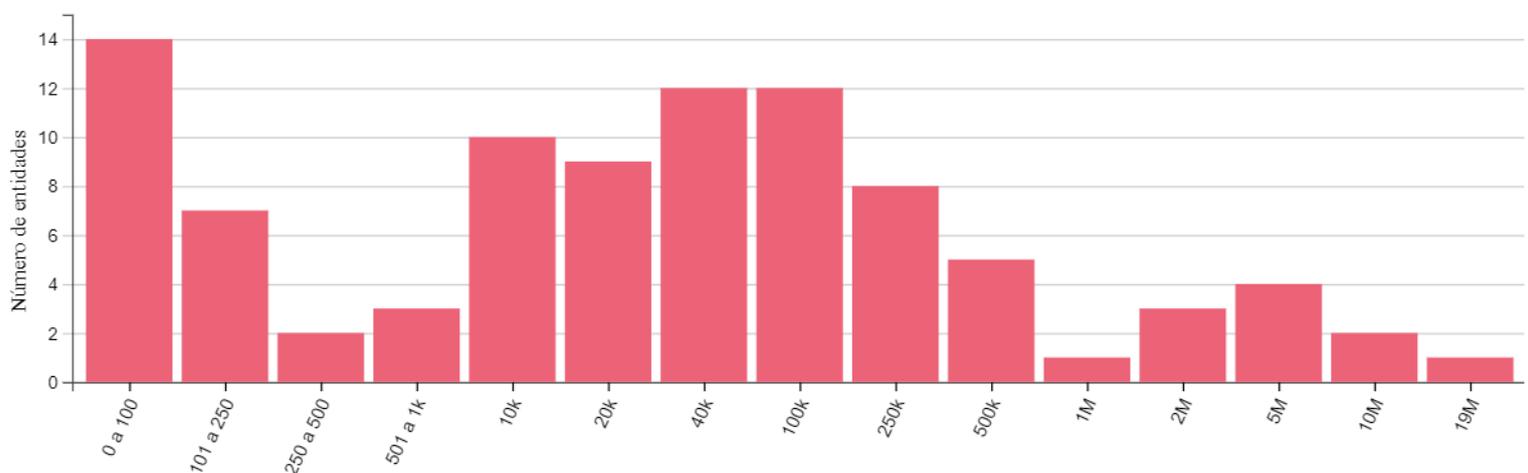


Gráfico 9 // Presupuesto anual de las encuestadas, en euros M=millones y k=miles
Entidades representadas: 93 / Dinero total: 51.942.316,53 euros

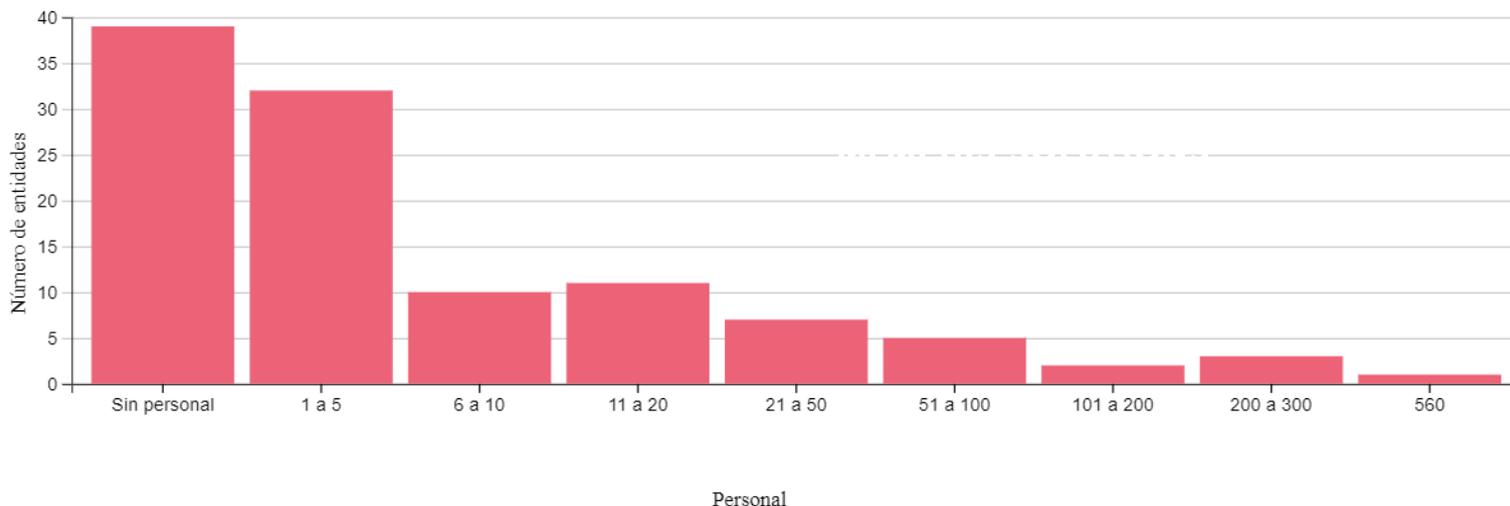


Gráfico 10 // Número de entidades, por tamaño de su plantilla.
Entidades representadas: 39 / Personas: 2.552

SOCIOS

La solvencia económica y fuerza de las organizaciones que inciden en la sociedad canaria suele provenir de aportaciones de diversa índole de sus socios. Las 90 entidades que informaron sobre el número de socios a CONGDCA suman 81.408 asociados.

La mediana es de 89 socios por entidad, pero el rango más frecuente de número de socios se encuentra entre los 200 y 500. Dos entidades aportan el grueso del total y superan los 10.000 asociados hasta llegar a los 34.000, como indica el siguiente gráfico.

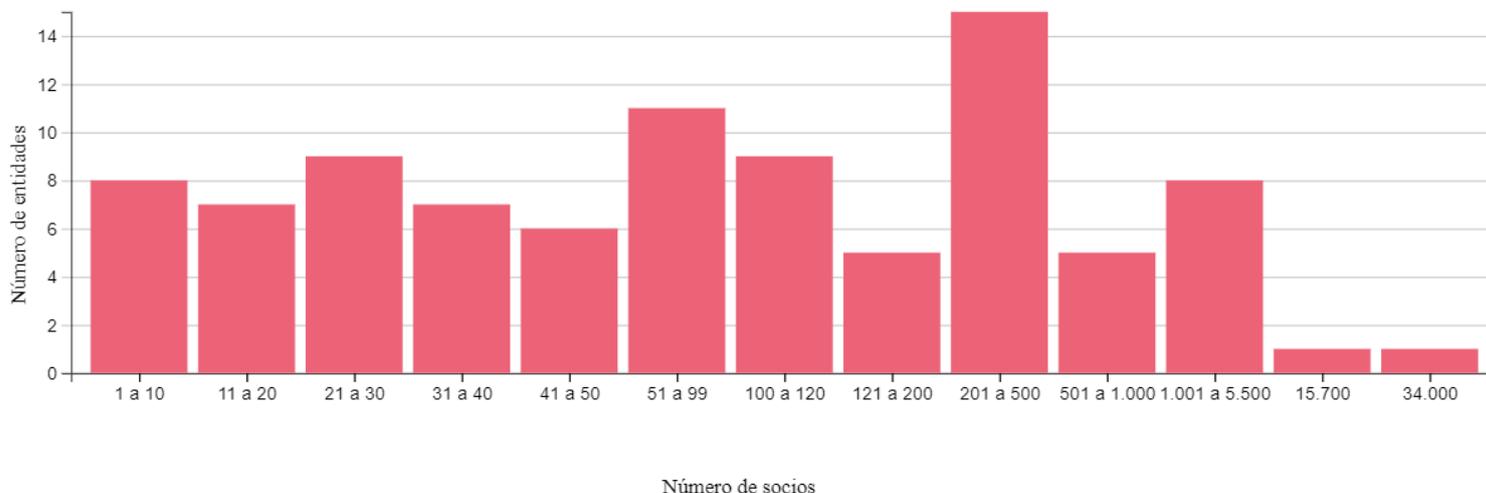


Gráfico 11 // Número de entidades, según cantidad de socios.
Entidades representadas: 90 / Personas: 81.408

VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS

Más de 13.000 personas voluntarias colaboraron con las entidades canarias en 2019, según los datos facilitados a CONGDCA por 107 organizaciones. Pese a la diversidad de perfiles que colaboran con ellas, siguiendo la tendencia global analizada por la ONU, el que más se repite y que se desprende de esta encuesta revela que se trata de una mayoría: mujeres y personas con edades comprendidas entre los 30 y 50 años. Además, la mayor parte son trabajadores y trabajadoras que cuentan con estudios secundarios y superiores.

Destaca la fuerte presencia de los jóvenes entre 18 y 30 años; así como el perfil de estudiante y el de desempleado.

PERFIL

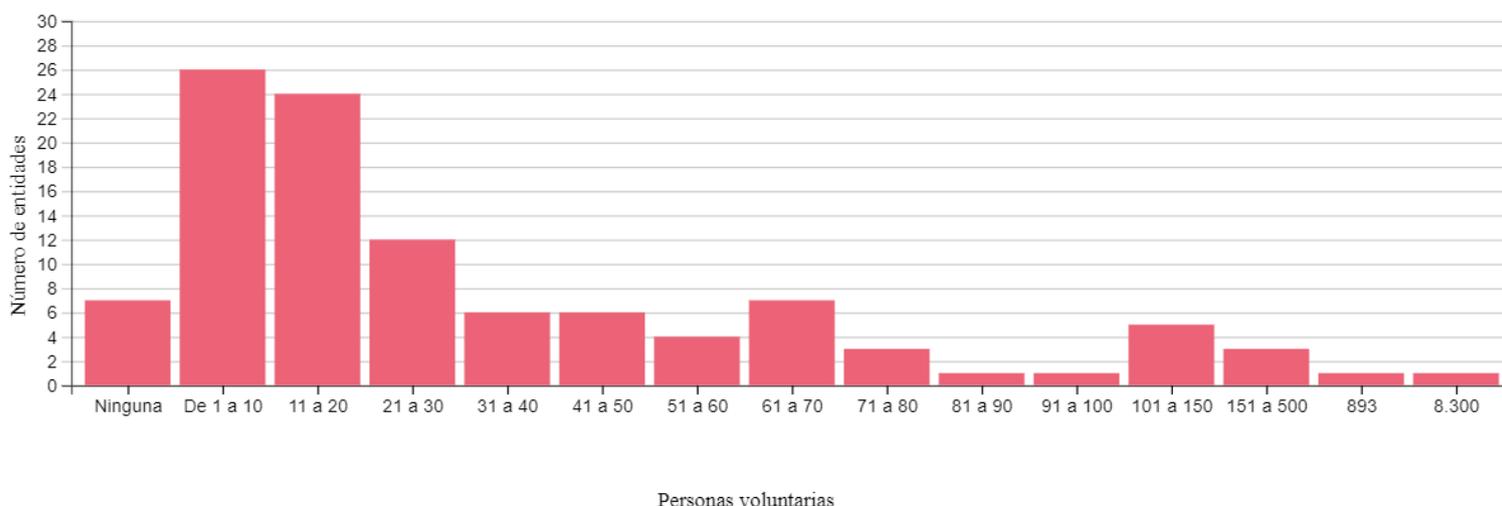


Gráfico 12 // Número de entidades, según la cantidad de voluntarios que tienen colaborando.
Entidades representadas: 107 / Personas: 13.220

VOLUMEN DEL VOLUNTARIADO

Entendiendo el voluntariado como una actividad sin ánimo de lucro, 13.220 canarios y canarias colaboraron en 2019 con las entidades isleñas de una forma u otra. Enmarcado dentro de la presente encuesta, 107 organizaciones respondieron a esta cuestión y siete de

ellas indicaron a la CONGDCA que no disponían de voluntariado (un 7,4%) por las características específicas de su actividad.

De las que sí gestionan personas voluntarias, la mayoría, el 50% de las entidades, no tiene más de 20 colaboradores; y solo diez de ellas cuentan con más de 100 personas en sus proyectos.

SEXO

Un total de 96 entidades de las consultadas han facilitado los datos del sexo de sus voluntarios y voluntarias. Según estos datos, de las 13.061 personas que movilizan las entidades, la mayoría de ellas son mujeres: un 58,9% frente al 41% de hombres y menos de un 1%, otros.

La presencia femenina en el voluntariado de las islas es tangente, ya que 58 encuestadas declaran contar con más mujeres que hombres entre sus colaboradores, seis de ellas trabajan con el 100% de su colaboración femenina. Según los datos recabados, esta situación no se repite en ningún caso y no se encuentra ninguna entidad con voluntarios solo masculinos.

Entre las seis entidades en las que las personas voluntarias son sólo mujeres, hay tres que describen el área principal de su trabajo como el cuidado de personas mayores, una la juventud, otra Educación para el Desarrollo y la última la lucha contra la pobreza y la desigualdad social.

Cabe destacar que una asociación ha hecho uso de la opción de Otros facilitada por CONGDCA para clasificar el sexo de los voluntarios, como se ve en el siguiente gráfico:

EDAD

La edad de la mayoría de los voluntarios y voluntarias isleños se sitúa entre los 30 y los 50 años. Así lo constatan las 94 entidades que han facilitado los datos para esta cuestión a CONGDCA.

Como se aprecia en el *Gráfico 14*, entre los más de 13.000 voluntarios que gestionan dichas entidades, el 41% de ellos se sitúan en la mediana edad. Por número, les siguen las personas de entre 18 y 30 años con un 24,6% de presencia; entre 50 y 65 años con un 18,8% y los mayores de 65 años con un 10,7%. A la cola, los menores de edad que representan un 4,2% de los voluntarios.

Analizando los perfiles en relación al de la población total isleña, según datos del INE de 2019, en valores relativos destaca el tramo de edad entre los 18 y 30 años. Es el que más voluntarios presenta con 1.274 voluntarios cada 100.000 habitantes. Le siguen los comprendidos entre 30 y 50 años, con 761 voluntarios cada 100.000 habitantes; entre 50 y 65 años, con 525 voluntarios y los mayores de 65 años, con 407 voluntarios. Los menores de 18 años comprenden el último grupo, 136 voluntarios cada 100.000 habitantes.

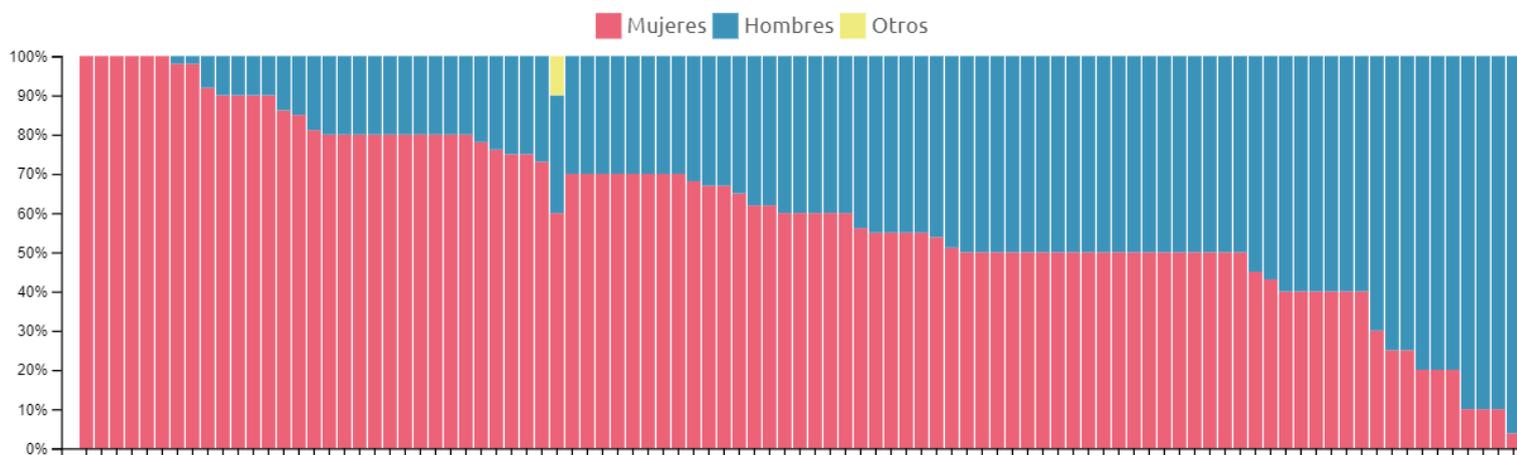


Gráfico 13 // Sexo de las personas voluntarias dentro de las organizaciones en porcentaje respecto al total. Entidades representadas: 96

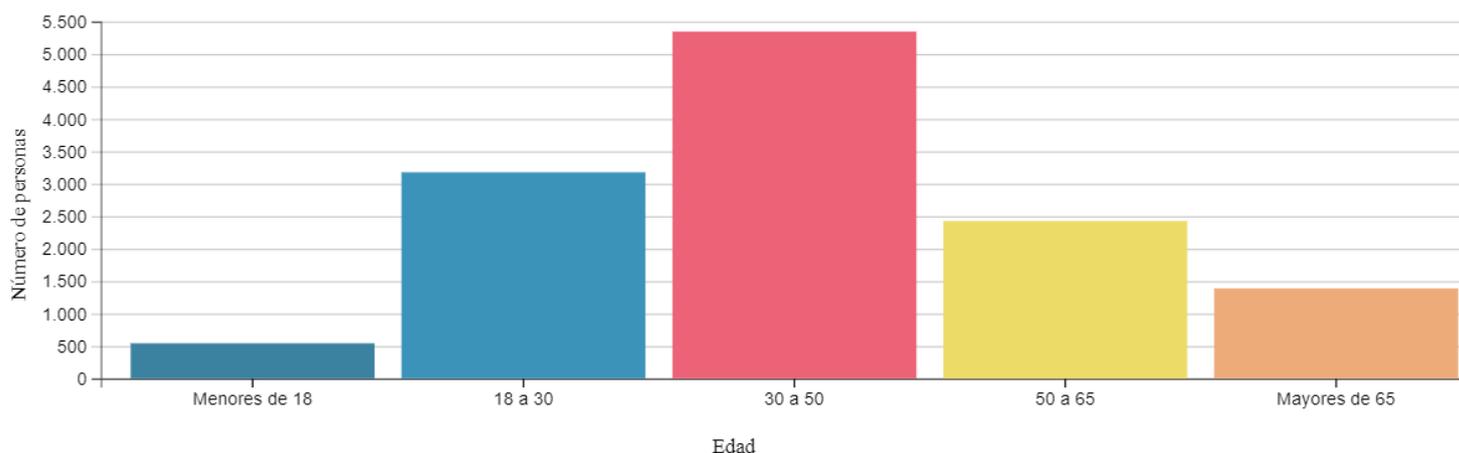


Gráfico 14 // Número de personas voluntarias según rangos de edad.
Entidades representadas: 94 / Personas: 12.879

NIVEL DE ESTUDIOS

La Declaración Universal sobre el Voluntariado elaborada en el Congreso Mundial LIVE'90, en París reconoce el voluntariado como "un elemento de desarrollo personal, de adquisición de conocimientos nuevos, de ampliación de sus capacidades, favoreciendo la iniciativa y la creatividad, permitiendo a cada uno ser miembro activo y no solamente beneficiario de la acción; estimular la responsabilidad social y motivar la solidaridad familiar, comunitaria e internacional". (Prólogo Ley 4/1998)

El análisis del nivel de estudios de los voluntarios y voluntarias de las 92 entidades que han aportado datos sobre en esta sección de la Encuesta de Voluntariado pone en valor el intercambio de conocimientos y recursos de las organizaciones. La mayoría de voluntarios y voluntarias cuentan con formación académica obligatoria, el 87% de ellos, y el 46% además ha cursado estudios superiores reglados.

El resto de colaboradores se estiman que son personas sin estudios o con estudios primarios, el 12% del total, y personas que presentan otras situaciones, el 2%.

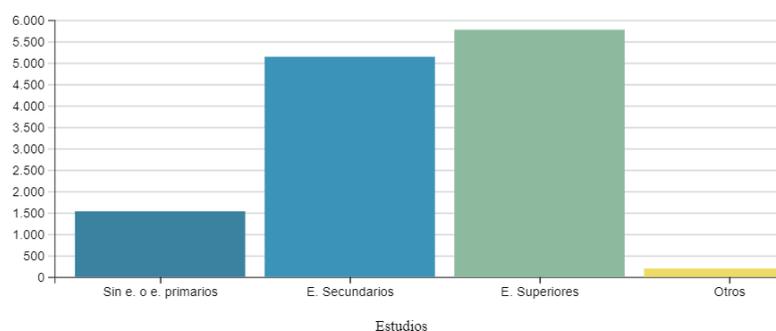


Gráfico 15 // N° de voluntarios según sus estudios.
Entidades representadas: 92 / Personas: 12.646

SITUACIÓN LABORAL

Canarias considera su voluntariado de "carácter altruista, solidario, responsable y pacífico. Que se lleve a cabo sin contraprestación económica ni ánimo de lucro", según la legislación vigente.

Las respuestas de 89 entidades sobre el perfil de sus voluntarios y voluntarias indican que la mayoría de personas compatibilizan su labor solidaria con un empleo, el 43%. Seguido por los desempleados, un 27%; estudiantes con un 17%; jubilados 13% y otros perfiles, con un 1%.

Pese a las cifras globales, analizando la situación específica de las organizaciones, se deduce que el grueso de entidades cuentan con personas trabajadoras pero también

estudiantes para llevar a cabo sus proyectos. En concreto, 47 de ellas cuentan con mayoría de trabajadores y 20, de estudiantes; además una entidad cuenta con la mitad de personas colaboradoras de cada perfil.

Las 20 organizaciones restantes indican en sus respuestas que trabajan en ámbitos diversos con la mayoría de su voluntariado jubilado (9 entidades), desempleado (9) o con personas de un perfil económico diferente a los anteriores (2).

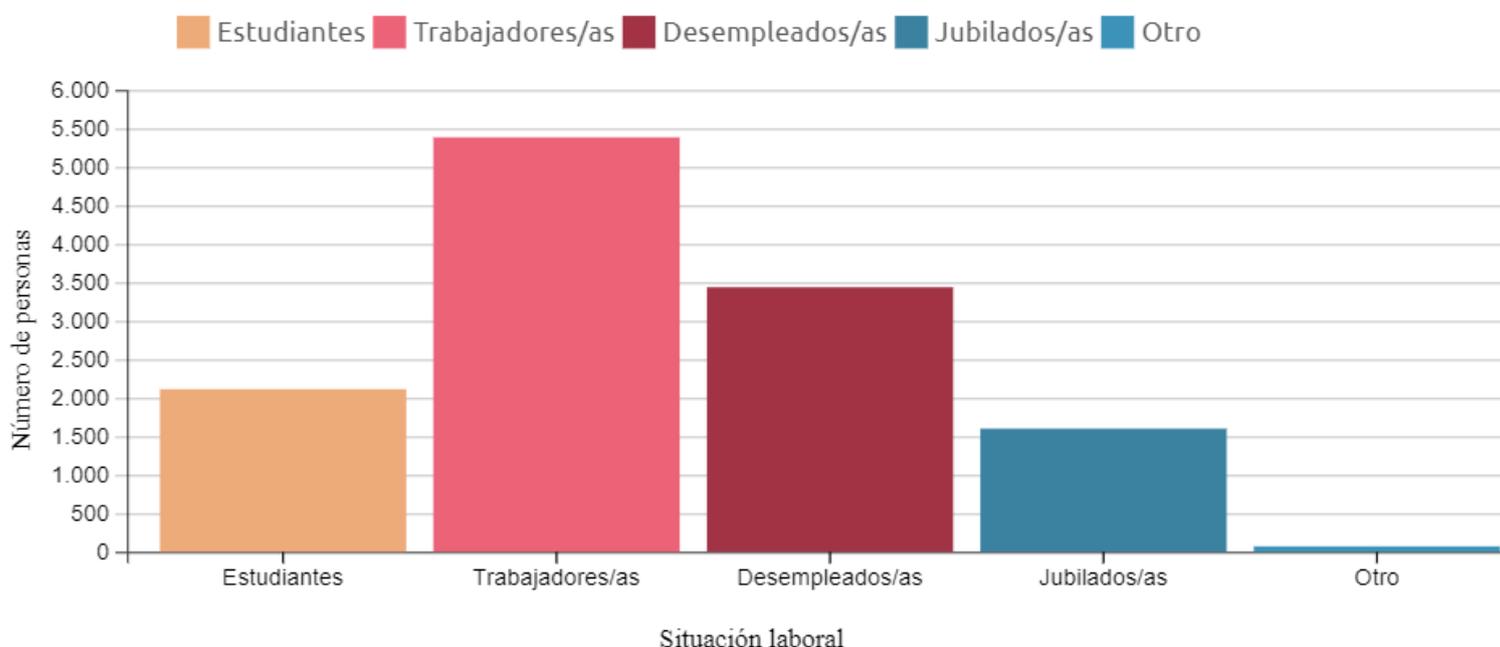


Gráfico 16 // Número de voluntarios respecto a su situación laboral.
Entidades representadas: 89 / Personas: 12.601

TIPO DE VOLUNTARIADO

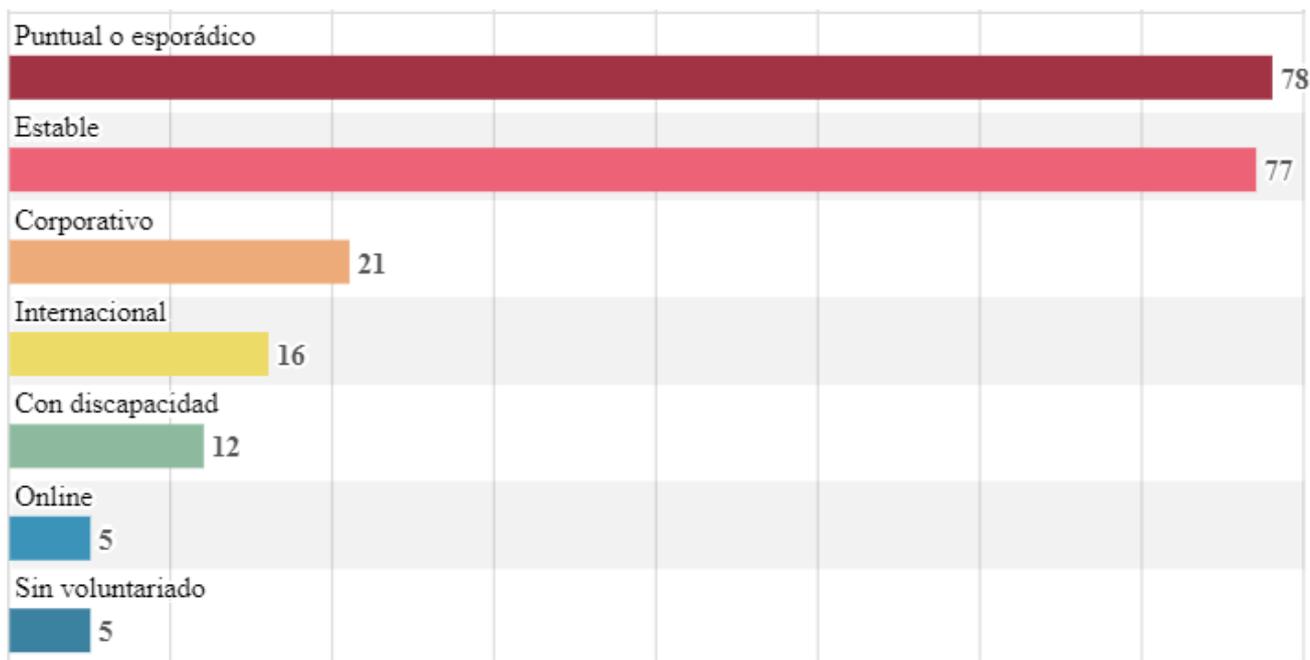
Las organizaciones participantes en el Informe sobre el Estado del Voluntariado en Canarias dependen, en su mayoría, de los voluntarios y las voluntarias para cubrir las necesidades de cada organización y llevar a cabo sus proyectos.

De las 108 entidades que respondieron a la cuestión "¿Con qué tipos de

voluntariado cuenta su organización?", solo 5 indicaron que no contaban con colaboración.

Entre las entidades que sí lo tienen, las figuras utilizadas por el 98% son la colaboración estable, la esporádica o ambas.

El 2% restante indica que cuenta solo con voluntariado corporativo (21).



Mapa 17 // Número de entidades por tipo de voluntariado.
Entidades representadas: 108 / Respuestas multirrespuesta: 214

Como se menciona anteriormente, una de las figuras más utilizadas por las entidades encuestadas es el voluntariado esporádico o puntual. Se entiende como tal, la colaboración en proyectos concretos o actividades y se puede desarrollar de manera paralela al voluntariado estable. Supone menos tiempo y dedicación para la persona voluntaria que otro tipo de fórmula.

Son 78 las entidades que tienen esta opción entre su oferta de voluntariado ofrecido a los ciudadanos.

Por su parte, el estable se entiende en este informe como la actividad continuada en el tiempo y que no depende de proyectos, sino del objetivo general de la entidad. Es el elegido por 77 entidades.

Debido a su carácter compatible, 55 entidades combinan ambas opciones dentro de su oferta, más de la mitad de los encuestados.

Otra figura es el corporativo. Pese a que solo 2 entidades trabajan en exclusiva con el mismo, llega a ser un complemento de la platilla de colaboradores en el 20% de las encuestadas.

Las empresas o corporaciones se convierten así en agentes activos del desarrollo social y colaboran a la mejora del entorno en las islas.

Cabe destacar la labor en proyectos internacionales que realizan determinadas entidades canarias, con una oferta de voluntariado que traspasa fronteras. El 15% de las entidades encuestadas tienen capacidad y necesidad de ofrecer este tipo de colaboración. Un modelo que favorece la movilidad y genera lazos entre la comunidad isleña y el resto del mundo.

Por último, en pro de la inclusión social y la igualdad de oportunidades, también existen proyectos con voluntariado de discapacitados. El 11% ofrece plazas de este tipo y el 5% permite el voluntariado online.

Una forma más que han utilizado las entidades en 2019 para optimizar recursos y tiempo, además de facilitar la inclusión de los colectivos que por razones personales, económicas o físicas no se pueden desplazar geográficamente.

TAREAS DEL VOLUNTARIADO

El perfil de las plataformas canarias, como se refleja en este informe, es muy variado. Pese a ello, el análisis de las necesidades de todas ellas, demuestra que la amplia mayoría coincide en las tareas que realizan sus voluntarios y voluntarias.

El 84% de las 92 entidades que han respondido a esta cuestión, requiere ayuda en la participación esporádica en ferias, jornadas o stands; como se refleja en el Gráfico 18.

Otras áreas en las que se desarrolla la labor de voluntariado son la ejecución de Talleres de sensibilización o similar (57% de entidades tienen voluntariado en este área), la intervención o atención directa (51%), Tareas relacionadas con la comunicación (46%) y Tareas administrativas (45%).

Menos de la mitad de las encuestadas indican que los colaboradores se implican en actividades de logística (39%), captación de fondos (32%) o labores de dirección (28%).

AUTONOMÍA DEL VOLUNTARIADO

Tras recopilar las impresiones de 97 entidades sobre el nivel de autonomía de su voluntariado, se desprenden las siguientes conclusiones:

1) El voluntariado se limita a llevar a cabo las acciones que se le encomienda: opción apoyada por la opinión del 52% de las encuestadas.

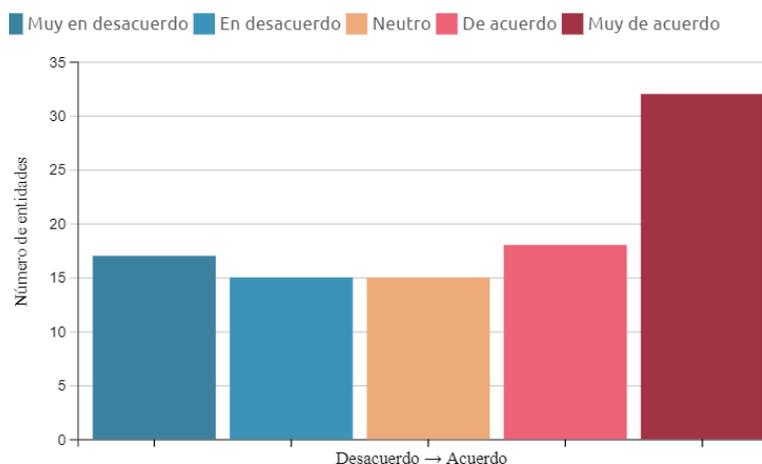


Gráfico 19 // Número de entidades, según sus opiniones
Entidades representadas: 97

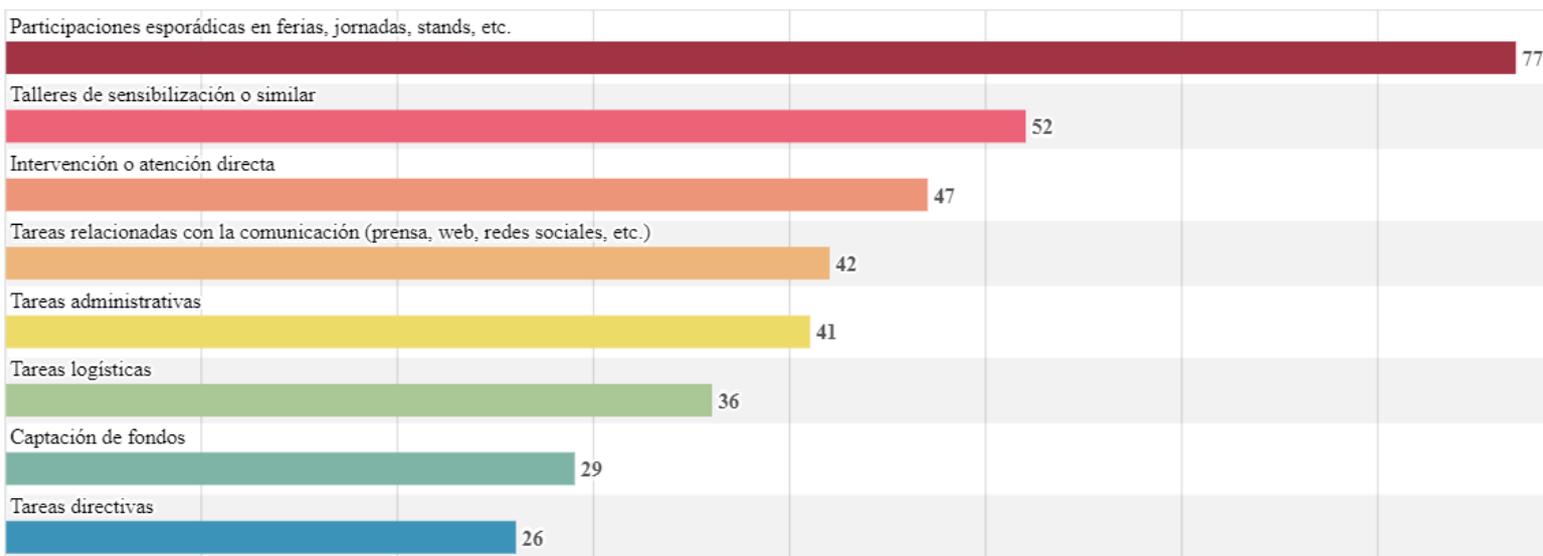


Gráfico 18 // Número de entidades, según tipo de tareas de los voluntarios
Entidades representadas: 92 / Respuestas multirrespuesta: 350

2) El voluntariado tiene capacidad de decisión sobre las acciones y la organización de la entidad, de acuerdo a la experiencia del 46%.

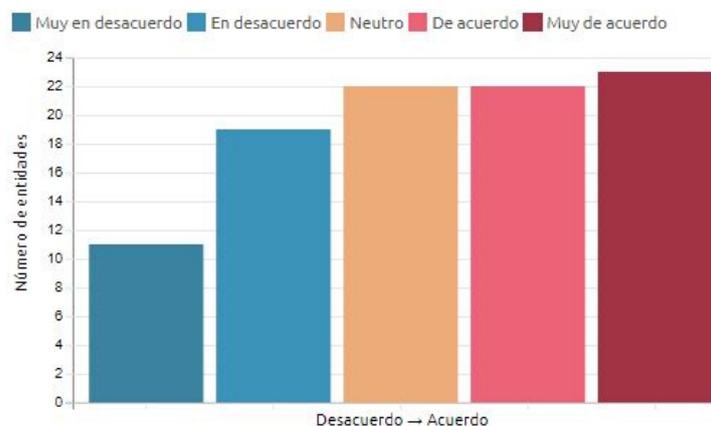


Gráfico 20 // Número de entidades, según sus opiniones
Entidades representadas: 97

3) El voluntariado no planifica, ni ejecuta, ni evalúa proyectos. Esta afirmación la apoya una mayoría ajustada (38%), por lo que desde CONGDCA se entiende que tiene relación con la naturaleza de cada una de las entidades.

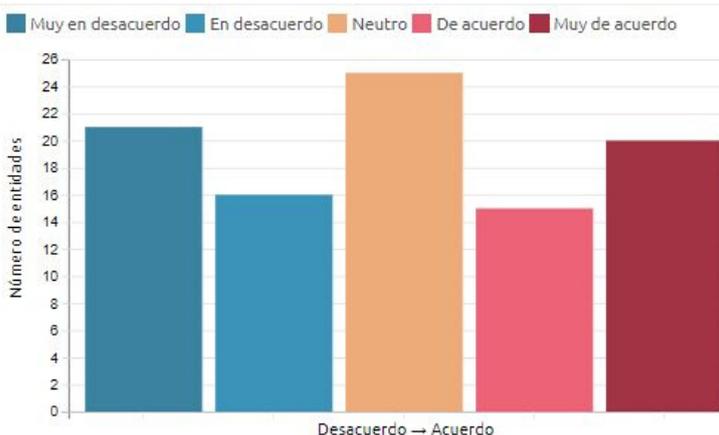


Gráfico 21 // Número de entidades, según sus opiniones
Entidades representadas: 97

4) El voluntariado tiene capacidad de aportar y decidir en el área en la que participa, según el 69% de los encuestados.

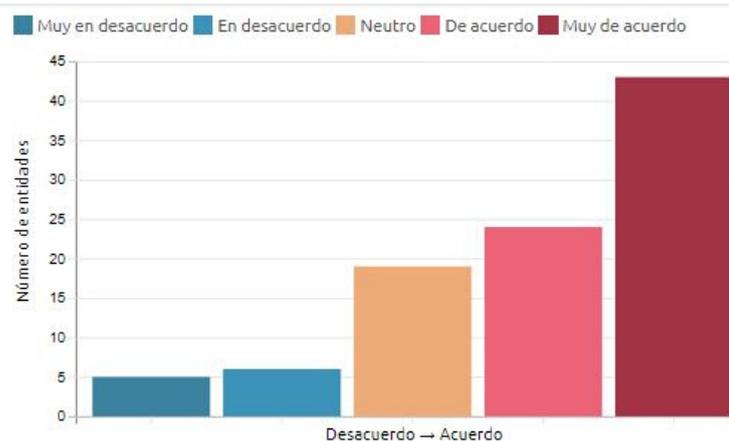


Gráfico 22 // Número de entidades, según sus opiniones
Entidades representadas: 97

5) El 57% de entidades cuentan con voluntariado directivo en puestos de responsabilidad.

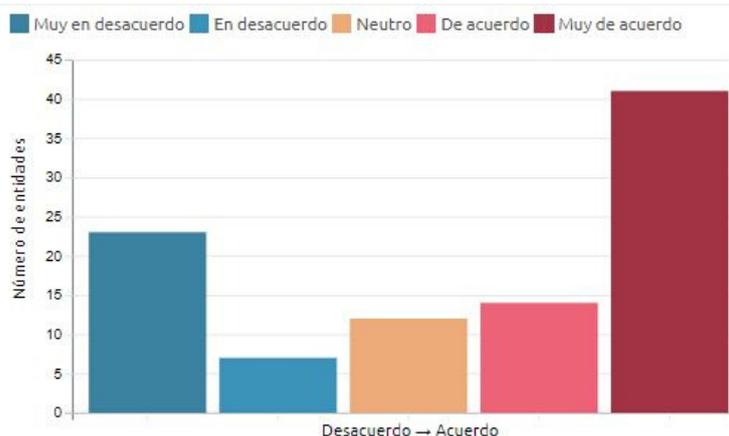


Gráfico 23 // Número de entidades, según sus opiniones
Entidades representadas: 97

UNA MIRADA AL FUTURO

Las 99 organizaciones que han querido expresar su opinión sobre el futuro del voluntariado en su entidad opinan de forma rotunda y mayoritaria (70%) que necesitan aumentar la colaboración con la que cuentan actualmente. Incluso el 71% afirma tener la capacidad en estos momentos de asumirlo.

Por otra parte, el 60% entiende que podría mejorar la gestión de las personas voluntarias con respecto a cómo se realiza actualmente. Ámbito del que se ocupa de analizar el siguiente capítulo de este informe.

REQUISITOS PREVIOS

Superar una entrevista personal con los responsables de las entidades es el requisito principal para formar parte de la plantilla de voluntariado de las 105 organizaciones que han respondido a esta cuestión en la Encuesta de Voluntariado. En concreto, 48 de ellas lo consideran esencial.

Le siguen por importancia que la persona que pretende colaborar tenga determinadas competencias y cualidades específicas, la edad oportuna, haya superado un período formativo o que pueda dedicarle un tiempo prefijado a la actividad.

Los requisitos menos demandados son tener una formación determinada, ser socio de la entidad, superar una prueba psicológica, tener experiencia previa o conocer el trabajo de la entidad.

Pese a ello, 31 entidades niegan solicitar cualquier requisito y cuatro, valoran también la predisposición.

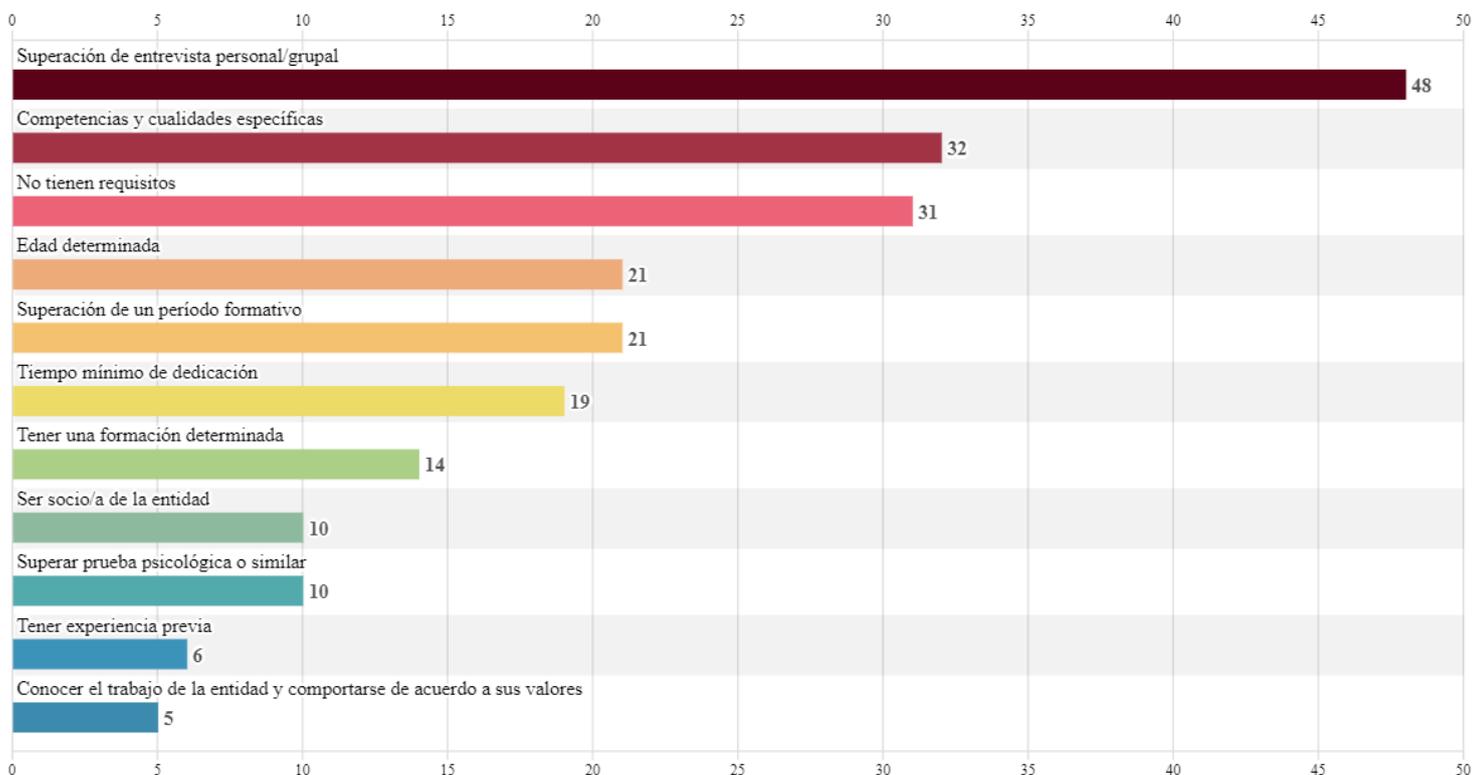


Gráfico 18 // Requisitos para hacer labor de voluntariado en las entidades.
Entidades representadas: 101 / Respuestas multirrespuesta: 217

BAJA DEL VOLUNTARIADO

Las razones que llevan a las personas colaboradoras a dejar la actividad van más allá de la finalización de proyectos. La mitad de las entidades que han respondido a esta cuestión (65) expresan a la CONGDCA que las razones principales son la falta de compromiso y la desmotivación.

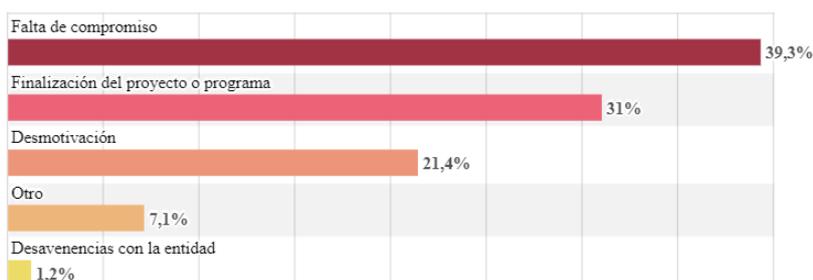


Gráfico 19 // Número de entidades, según las razones de la baja de su voluntariado
Entidades representadas: 65 / Multirrespuesta: 84

GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

Las entidades cuentan con mecanismos e instrumentos para regular y garantizar los derechos de las personas voluntarias. Según la Encuesta de Voluntariado el 6% de ellas cumplen con todos los requisitos de la Ley Canaria de Voluntariado y un 14,28% solo cumplen uno.

PLAN DE VOLUNTARIADO

Para medir las herramientas con las que cuentan las entidades de cara a gestionar voluntarios y voluntarias se encuentra el Plan Estratégico de Voluntariado. Una guía que regula y organiza el trabajo de los colaboradores. De las 97 organizaciones que han contestado a esta cuestión, el 60% indicaron contar con el presente documento.

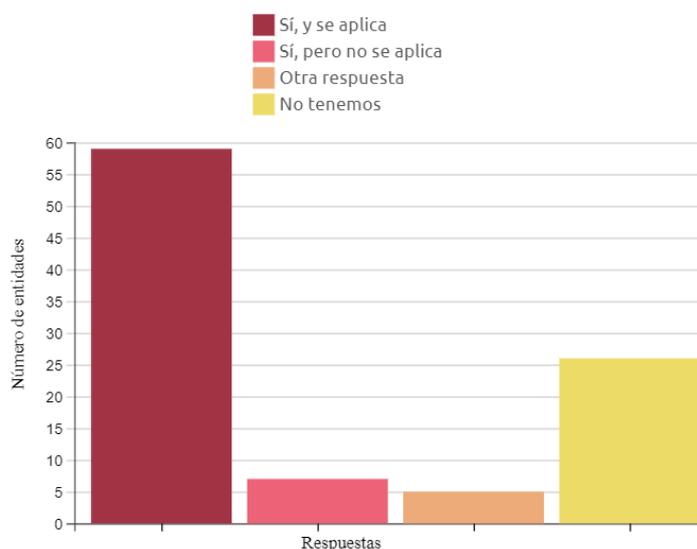


Gráfico 20 // Entidades con Plan de Voluntariado.
Entidades representadas: 97

Éste contiene, además, la visión global del papel y función que desempeñan las personas voluntarias en una organización según las necesidades de cada una. Suele recoger también los diferentes programas y proyectos a poner en marcha y contiene en detalle la legislación vigente en cada territorio.

De las 68 organizaciones que indican tener el documento, la mayoría (51) lo han elaborado con las necesidades específicas de su actividad en las Islas Canarias y es propio de la entidad con sede isleña.

En cambio, 15 entidades utilizan el mismo protocolo de sus matrices con presencia nacional o internacional y 2 organizaciones han indicado que siguen otros parámetros.

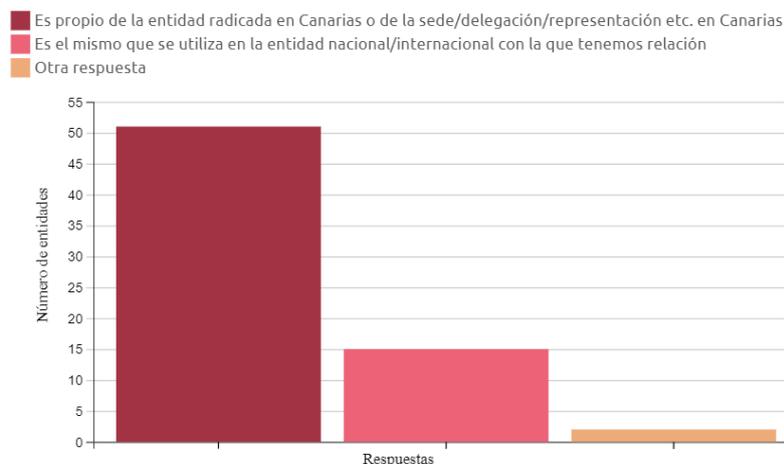


Gráfico 21 // Independencia del Plan de Voluntariado.
Entidades representadas: 97

Las organizaciones que no cuentan con plan esgrimen como razones principales la falta de tiempo o recursos para elaborarlo (6 entidades) y el no necesitarlo debido a las características de la misma (6). Otras razones son el desconocimiento (4), el gestionar el recurso del voluntariado con otra estrate-

-gia (3) o que la organización es pequeña (2).

Pese a ello, 3 entidades estaban trabajando en su elaboración al contestar la Encuesta de Voluntariado de CONGDCA.

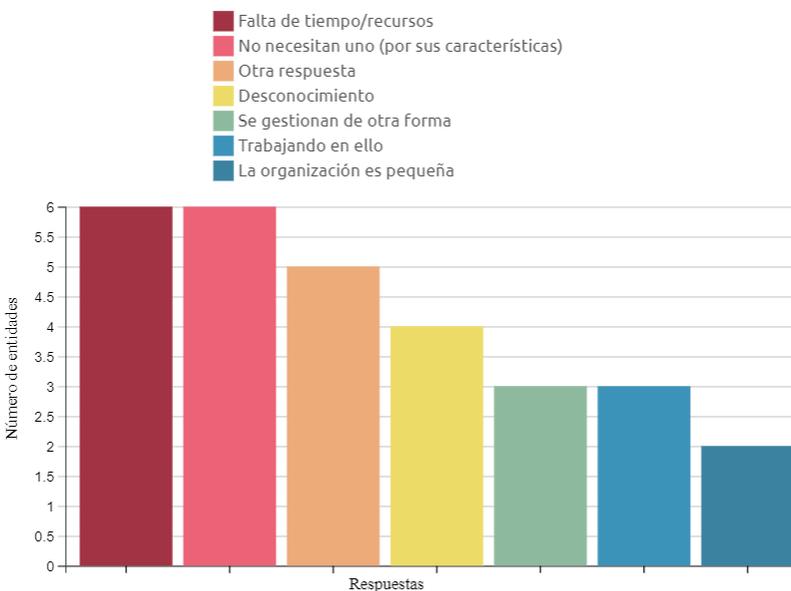


Gráfico 22 // Inexistencia de Plan de Voluntariado. Entidades representadas: 97

Son 11 las organizaciones que cuentan con plan pero no lo aplican. La razón principal de la mitad de ellas es la falta de tiempo, recursos o personal, como indica el siguiente gráfico:

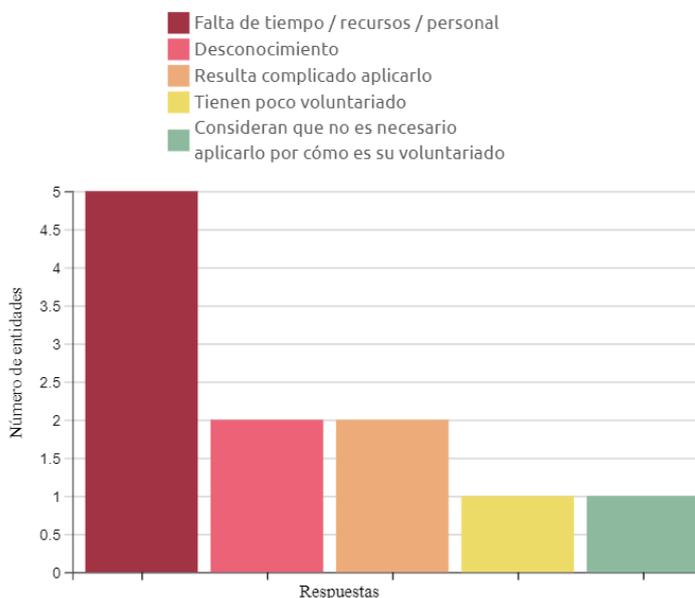


Gráfico 23 // No aplicación del Plan de Voluntariado. Entidades representadas: 97

RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO

La responsabilidad de captación, coordinación o gestión del voluntariado la ejerce una o varias personas concretas en la mayoría de las 103 entidades que han contestado a dicha cuestión. Son 22 (21% de ellas) las que no cuentan con nadie que realice estas labores.

El contrato más utilizado en este puesto es la contratación a tiempo parcial de una persona, utilizada en 32 entidades; frente a las 7 que la tienen a tiempo completo.

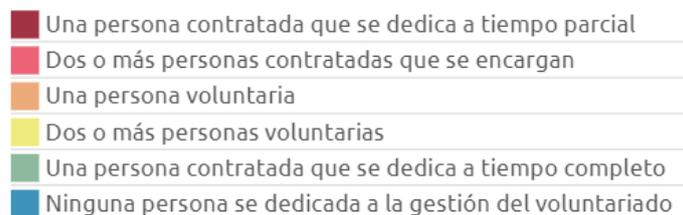


Gráfico 24 // Número de entidades según el tipo de puesto de la persona que gestiona voluntariado. Entidades representadas: 103

En el resto de casos, las labores se reparten entre varios empleados contratados (16 organizaciones); la asume una persona voluntaria (16) o se reparte entre varios voluntarios o voluntarias (10).

CAPTACIÓN

MÉTODOS DE CAPTACIÓN

El éxito de los proyectos que cuentan para su ejecución con la participación ciudadana dependen directamente de la capacidad de cada entidad de captar personas voluntarias. Las relaciones personales y el boca a boca es la fórmula más utilizada por las 103 organizaciones que han aportado sus datos en la EV (30,5% de ellas).

Le siguen las acciones marketing relacionadas con internet, páginas web o redes sociales (24,4%); la captación en jornadas o charlas (16,6%), y las campañas de publicidad en la calle con folletos o cartelería (11,7%).

Las menos eficaces, según su opinión, resultan el uso de instituciones públicas (5,5%), las agencias de voluntariado (5,2%), las campañas en medios de comunicación (3,2%) y otros métodos como las prácticas laborales o el Voluntariado Europeo (2,9%).

DIFICULTADES

Las mitad de las 103 entidades que han respondido a la cuestión, no tiene dificultades para gestionar el voluntariado. En el Gráfico 27 se reflejan las opiniones comparando su presupuesto, donde la mayoría de las que gestionan entre 88 y 200 mil euros expresan que sí tiene dificultades en éste ámbito.

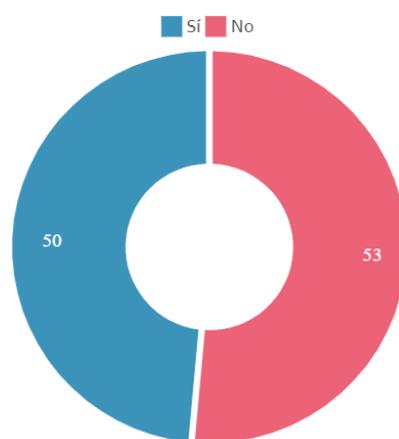


Gráfico 26// Porcentaje de entidades, según dificultad. Entidades representadas: 103

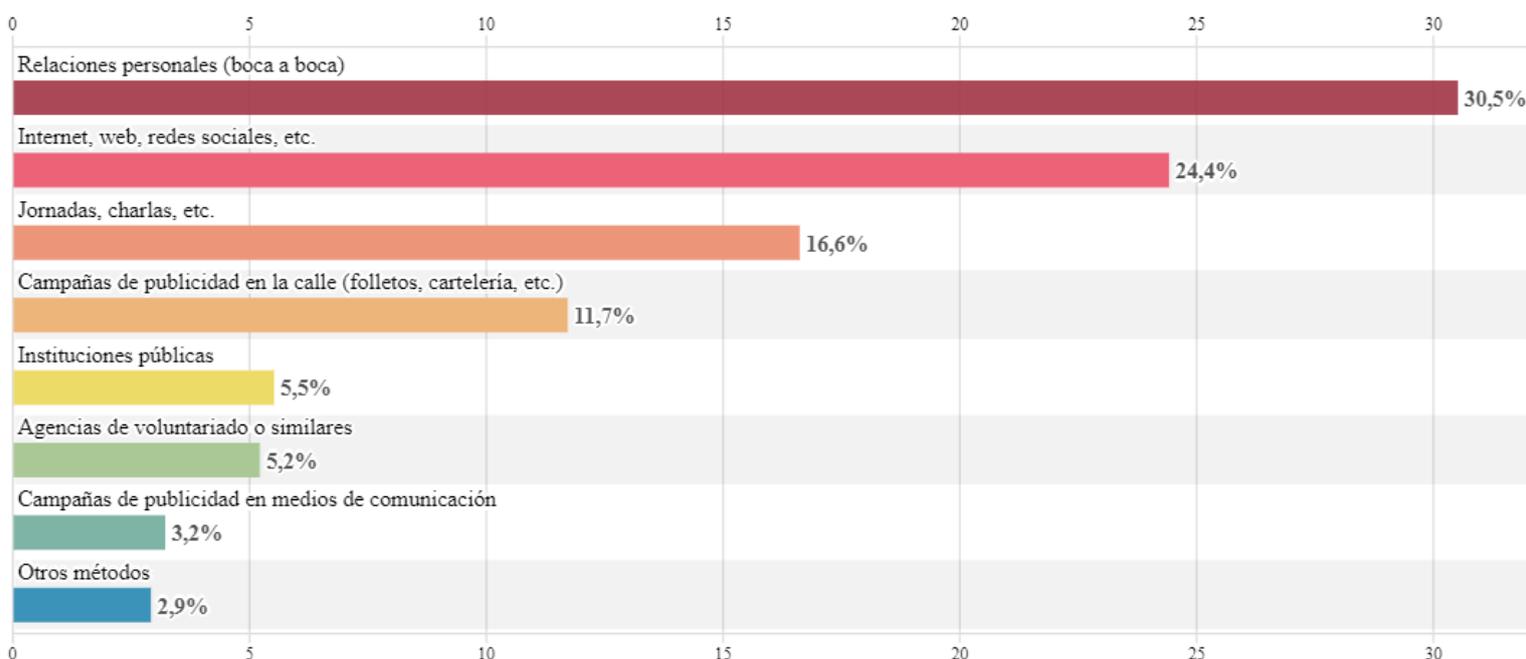


Gráfico 25 // Métodos de captación de voluntariado que utilizan las entidades, por porcentajes. Entidades representadas: 103 / Respuestas multirespuesta: 308

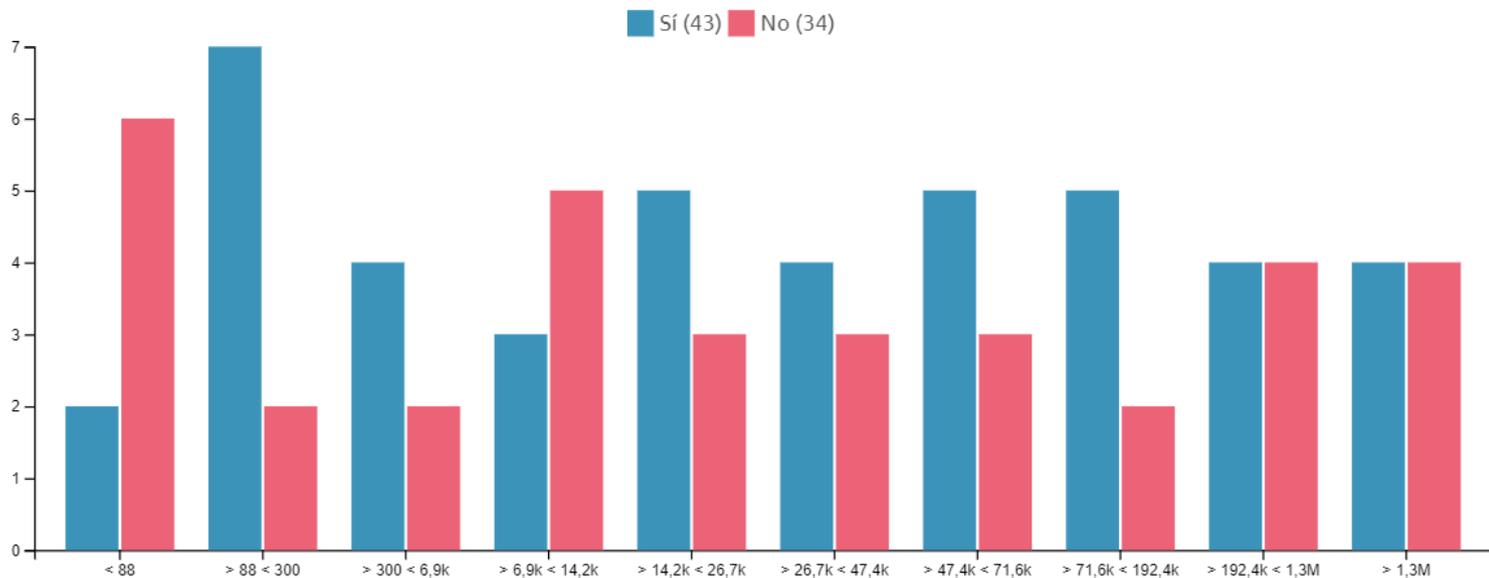


Gráfico 27 // Dificultades para conseguir voluntarios según presupuesto, percentiles del 20%, en euros M=millones y k=miles Entidades representadas: 77

INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN

Las 98 entidades que han informado a CONGDCA sobre los instrumentos de gestión del voluntariado cuentan en su mayoría con un Registro de Personas Voluntarias (70), un Acuerdo de Colaboración (68), documentos de información sobre derechos y deberes del voluntariado (64) y realizan reuniones periódicas con los colaboradores (61).

Es menos frecuente la realización de encuentros (44), la presencia del un Código Ético (40), un Plan o acciones de Acogida (28), un protocolo de finalización de colaboración (27) o un Plan de Igualdad (24).

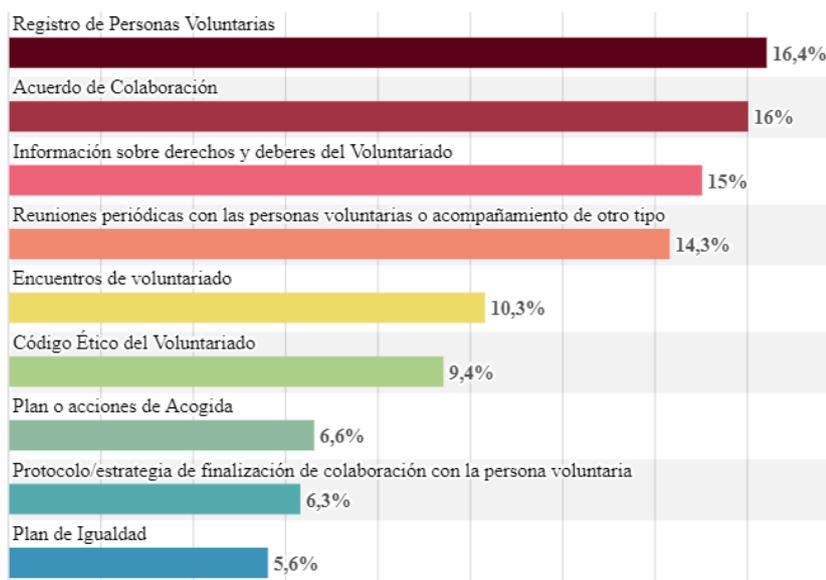


Gráfico 28// Instrumentos de gestión según entidades. Entidades representadas: 98 / Respuestas: 426

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La CONGDCA busca conocer las opiniones de las entidades sobre su relación con la administración.

En el siguiente gráfico se aúna la experiencia de 68 organizaciones:

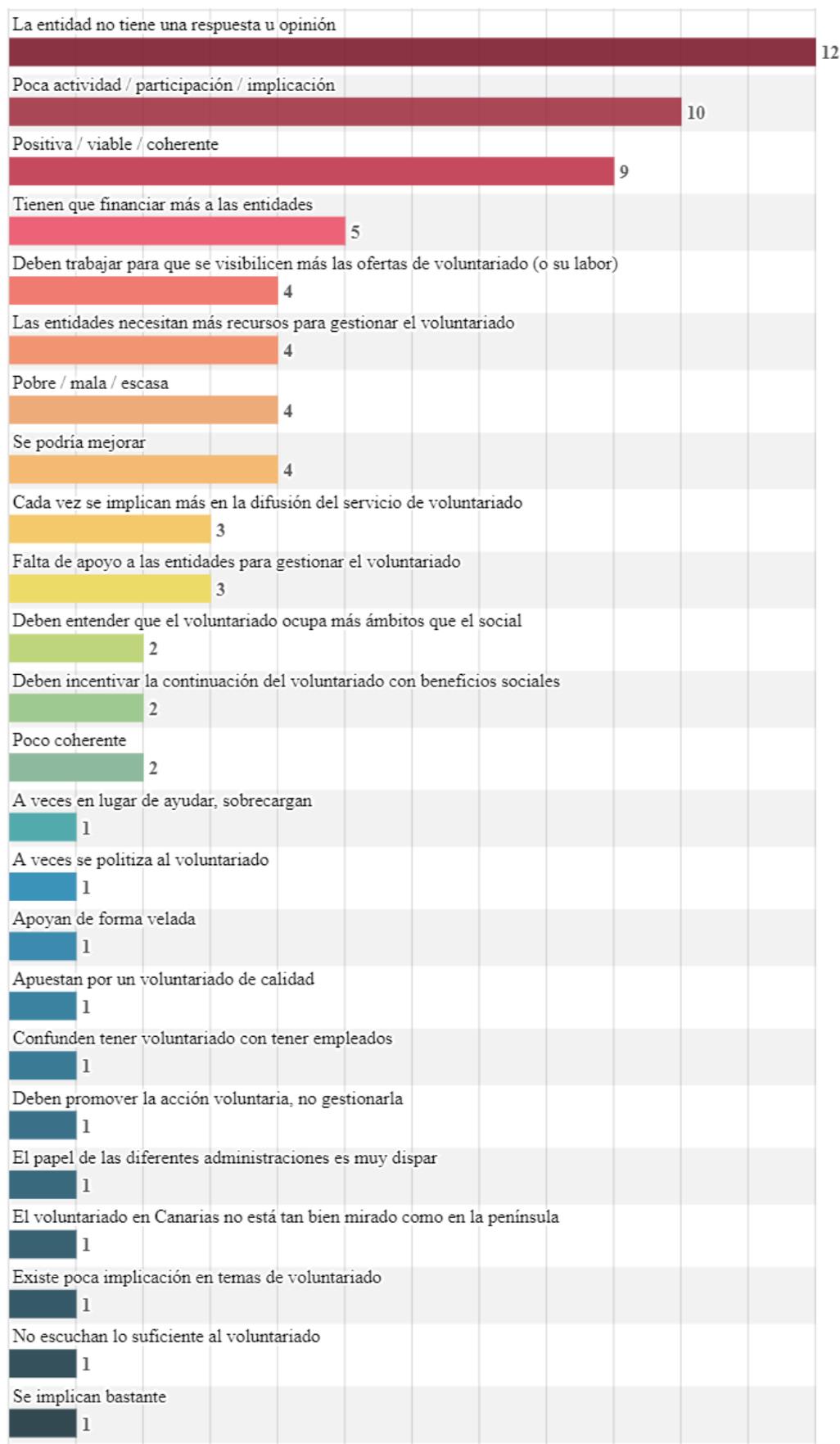


Gráfico 29 //
Entidades representadas: 68
Respuestas: 75

MECANISMOS DE GESTIÓN

La Ley Canaria de Voluntariado citada anteriormente, regula con ciertos mecanismos para garantizar el cumplimiento de los Derechos del Voluntario. Según la Encuesta de Voluntariado, el 6% de ellas cumplen con todos los requisitos de la misma y un 14,28% solo cumplen uno.

Las entidades que han facilitado datos a CONGDCA sobre este apartado son 98 y la mayoría de ellas (76) cuentan con un seguro para las personas que colaboran en los diferentes proyectos.

Otros recursos utilizados para cumplir con la normativa son la realización de formación o el reconocimiento de la actividad voluntaria (67). Le sigue la organización de actividades de orientación, información y apoyo al voluntariado (60), el reembolso de los gastos realizados (53) o la acreditación indentificativa de la condición de voluntario (52).

Los items que menos se aplican son la inclusión de las personas voluntarias en la elaboración, diseño y administración de la entidad (40); así como su participación activa en el gobierno y la administración (22).

ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS

Existen sistemas para acreditar las habilidades y conocimientos adquiridos por las personas a través de su participación en asociaciones de cooperación o de voluntariado. El 70% de las 103 entidades que lo indican o no utiliza ningún sistema o no tiene conocimiento de los mismos. El resto está acogido a diferentes sistemas como Don Bosco (5%), Vol (4%) o tienen un sistema propio (16%).

Tienen un sistema propio Otro Reconoce (Don Bosco)
Vol+ (Plataforma del Voluntariado de España) NS/NC No

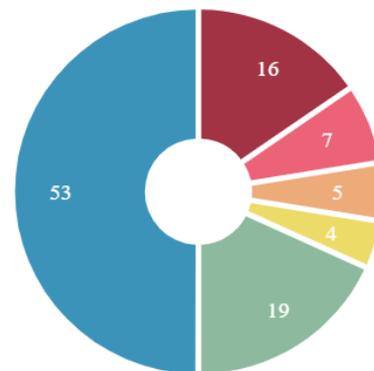


Gráfico 31 // Acreditación de competencias.
Entidades representadas: 103

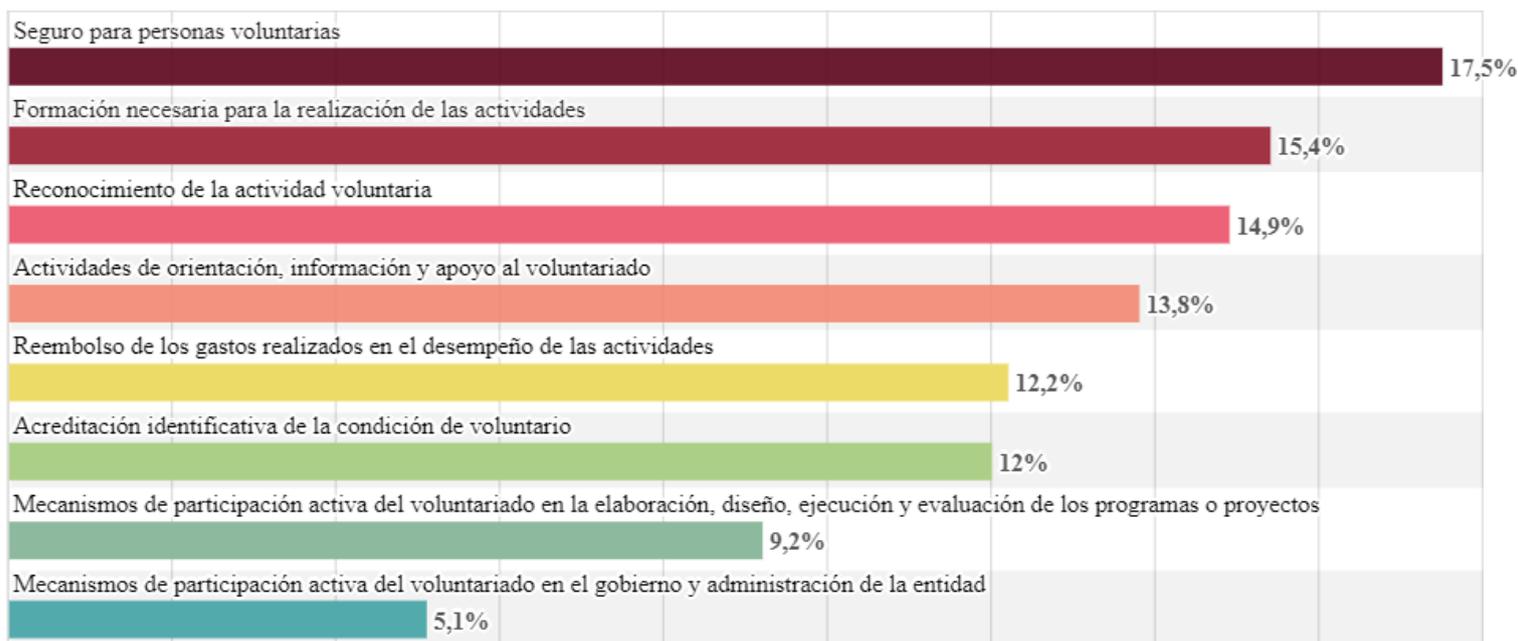


Gráfico 30 // Mecanismos de garantía de los Derechos del Voluntario.
Entidades representadas: 98 / Respuestas: 435

Listado de entidades que han colaborado con sus respuestas para la elaboración del presente informe y han dado su permiso expreso de ser nombradas:

ANEXO 1

- À la bleue étoile
- ACEP
- ACUFADE Asociación de Cuidadora/es, familiares y amigo/as de personas con dependencia, Alzheimer y otras demencias
- ADISNOR
- AEGEE- Las Palmas
- Africando
- Afrikan Queen Ayuda Para el desarrollo de África
- AGLAYMA Ecológica
- Aldeas Infantiles SOS
- Alianza por la Solidaridad
- AMATE Asociación de Cáncer de Mama de Tenerife
- Amnistía Internacional Grupo de Tenerife
- ANIDA Asociación de Ayuda para los Niños necesitados del Mundo
- APANATE Asociación Canaria del Trastorno del Espectro del Autismo
- Aranda LGTBI
- Asdownsur
- Asicacion Cultural Soy Mamut
- ASLACAN Asociación de Sierra leoneses y Amigos en Canarias
- Asociación Afedes
- Asociación AFES Salud Mental
- Asociación Agroecológica y Cultural La Alegría de la Huerta
- Asociación Asistencial El Refugio Majorero
- Asociación Banco de Alimentos de Tenerife
- Asociacion Bienestar Ambiental ABIA
- Asociacion Bomberos Voluntarios Susana Torres de Santiago del Teide
- Asociación Canaria de Enseñantes por la Paz y la Solidaridad
- Asociación Centro Evangélico Ancianos CEDAR
- Asociación Club de la Bici Verde
- Asociación Club Deportivo Dispacint
- Asociación ColomboLanzaroteña Por la Solidaridad y la Integración Sociocultural y Deportiva en las Islas Canarias ASOINCOL
- Asociación Corazón y Vida de Canarias
- Asociación Cultural Awara
- Asociación Cultural Dharma Canarias
- Asociación cultural Raíz del Pueblo
- Asociación Cultural, Social y Educativa Segundas Oportunidades
- Asociación Daño Cerebral Adquirido
- Asociación de Agricultura Ecológica Tierra Fértil
- Asociación de Bomberos Voluntarios de Valle Gran Rey
- Asociación de Cooperación y Voluntariado Internacional Prensa Juvenil Canaria
- Asociación de Familiares y Usuarios del CADF Arucas Sobre Ruedas Sin Barreras
- Asociación de Mayores de San Nicolás
- Asociación de Mujeres Gitanas Romí Camela Nakerar

ANEXO 1

- Asociación de Padres Orobal
- Asociación Deportiva y Cultural Pesca Canaria en Acción
- Asociación Edificando Sueños por la Igualdad Equidad y el Desarrollo del Ser Humano
- Asociación Felices Con Narices
- Asociación Fuenteventura contra el Cáncer
- Asociación LGTBI Algarabía
- Asociación Liberación Anorexia y Bulimia en Tenerife
- Asociación Mensajeros de la Paz-Canarias
- Asociación MeSumaría
- Asociación Mojo de Caña
- Asociación Musical Ayonet
- Asociación Niños con Cáncer Pequeño Valiente
- Asociación ONG Abrigos y Sonrisas
- Asociación Padisbalta
- Asociación para el Impulso a las Iniciativas Pedagógicas Libres
- Asociación para la Promoción del empleo y la Cohesión Social
- Asociación Párkinson Gran Canaria
- Asociación Plataforma de Personas con Movilidad y Comunicación reducida de Canarias
- Asociación Prodesarrollo de la Infancia Perenquén
- Asociación Rosa del Desierto
- Asociación San Juan Centro de Pedagogía Curativa y Terapia Social
- Asociación Serenidad y Salud
- Asociación Social y Cultural para las Mujeres Marararía
- Asociación Socio Cultural Fuera de la Portada
- Asociación Socio Cultural y Musical Tierra Guanche
- Asociación VIFA. Vivir tras intento de Suicidio. F y S
- AsperCan Asociación Asperger Islas Canarias
- Aspronte
- ATEM Asociación Tinerfeña de Esclerosis Múltiple
- AVÍVate
- Ayuda en Emergencia Anega
- Canarias Cohousing
- Cáritas Diocesana de Tenerife
- CEAR Canarias
- Club Baloncesto Dadarmo de Güimar
- Club Baloncesto Granada
- Club Baloncesto Realejos Viera
- Club Deportivo Fuerte Tribu
- Club Deportivo Guinguada Apolinario
- Club Deportivo Vilaflor
- Club Santo Domingo
- COMcanto Asociación Coro de Cámara del Colegio Oficial de Médicos de Las Palmas

ANEXO 1

- Cooperación Internacional ONG
- Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife
- En Pié Fundación Canaria
- Entreculturas
- Federación Ben Magec- Ecologistas en Acción
- Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias
- Fundación Adecco
- Fundación Adsis
- Fundación Atraretaco
- Fundación canaria Alejandro da Silva Contra la Leucemia
- Fundación Canaria CESICA Proyecto Hombre
- Fundación canaria de Juventud IDEO
- Fundación Canaria El Buen Samaritano
- Fundación Canaria Lidia García
- Fundación Canaria los Sabadeños
- Fundación Canaria Solidaridad La Palma
- Fundación canaria Universo Unido
- Fundación canaria Yrichen
- Fundación Cruz Blanca
- Fundación Esperanza y Alegría
- Fundación Iberoamericana de Ciencias Sociales y de la Salud-Enfermeras Para el Mundo
- Fundación Tutelar Canaria Sonsoles Soriano Bugnion
- Fundación Vicente Ferrer
- ICAS Instituto Canario de Animación Social
- Justicia y Paz Tenerife
- Liga Española de la Educación y la Cultura Popular
- Manos Unidas
- Médicos del Mundo
- Oceans4life
- ONCE
- ONG Kutembea na Tanzania
- ONGD Nutrición Sin Fronteras
- ONGDI Fondo Verde
- Oxfam Intermón
- Plataforma Sumando Construimos-Distrito Ofra Costa-Sur
- Proclade Canarias
- Residencia Concha Castro
- Salud Mental Atelsam
- SI Canarias Asociación Canaria de Cooperación Solidaridad Internacional
- The Monkey Girl
- TLP Impulso
- UNICEF Comité Canarias
- Unión de Radioaficionados de La Gomera

INFORME INTERACTIVO EN:
coordinadoracanarias.org/estado-del-voluntariado-en-canarias-2019/

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales presentados es la elaboración del presente estudio del Voluntariado en Canarias. En virtud de lo dispuesto en Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, de 13 de diciembre, le informamos que puede ejercitar en todo momento su derecho de información, consulta, acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos, acompañando fotocopia del NIF u otro documento de identidad, dirigiéndose a: info@coordinadoracanarias.org

Copyright © 2019
Estado del Voluntariado en Canarias 2019

