

**DOCUMENTO RESUMEN:**

# **FORMACIÓN EN LA COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO**

**DEL 16 AL 26 DE OCTUBRE DE 2019**

Más info: [www.coordinadoracanarias.org](http://www.coordinadoracanarias.org)



# ANTECEDENTES

En los últimos años, el compromiso con la promoción y gestión del voluntariado en Canarias ha sido una de las principales líneas de actuación de la Coordinadora de ONGs de Desarrollo de Canarias. En el año 2019, ese compromiso se ha materializado en tres acciones principales:

- Un Mapeo de Situación del Voluntariado
- Los Encuentros Regionales de Voluntariado
- La Formación de Entidades de Voluntariado

El último de estos proyectos surgió como respuesta a una carencia detectada a través del contacto con las Entidades de Voluntariado. La puesta en común de nuestras experiencias ha denotado que la mayoría de dichas entidades no cuentan con la figura de una persona encargada de coordinar el voluntariado.

En respuesta a esta necesidad, la CONGDCA diseñó una formación de 30 horas dirigidas a 20 personas, con el objetivo de aumentar las capacidades de coordinación de voluntariado en sus respectivas entidades,

El diseño de esta formación se llevo a cabo de forma participativa, para lo que se tuvo en cuenta en todo momento la opinión de las entidades participantes . De hecho, aunque la formación presencial tuvo lugar en octubre de 2019, las actividades previas de coordinación, diseño y planificación se remontan a marzo del mismo año.

En términos generales, el resultado fue la celebración de una formación itinerante en distintos espacios de la isla de Tenerife, en la que se trataron temáticas como la función del voluntariado y la figura del coordinador o coordinadora del mismo; el método de trabajo en el ciclo de voluntariado o el tratamiento de materias transversales como el género, la comunicación o las normativas existentes en la gestión del voluntariado.

# ESTRUCTURA DE LA FORMACIÓN PRESENCIAL

## MÓDULO A

En este módulo se hizo una introducción al voluntariado y a la figura de la coordinación del voluntariado. Algunos de los temas que se trataron fueron:

- Tipos de voluntariado
- Actitudes
- Aptitudes y conocimientos de la persona coordinadora del Voluntariado



## MÓDULO B

El ciclo del voluntariado o el proceso de trabajo:

- Plan de voluntariado
- diseño de los puestos de voluntariado
- Captación y promoción de voluntariado
- Selección del voluntariado
- Orientación y bienvenida
- Formación
- Seguimiento y motivación
- Evaluación y despedida



## MÓDULO C

En este módulo se trataron temas transversales a tener en cuenta en la gestión del voluntariado

- Normativas vigentes
- Enfoque de género
- Comunicación
- Gestión de personas

## MÓDULO D

Este módulo constó del trabajo autónomo de los participantes, con una duración de 6 horas.



# REPARTO DE MATERIAS, ESPACIOS Y DOCENTES

## DÍA 1 - CENTRO CIUDADANO "EL TRANVÍA"

- Inauguración de la formación
- Presentación de las personas participantes
- Dinámica "rompe hielo"
- Definiciones de voluntariado

Impartido por la CONGDCA

## DÍA 2 - CENTRO CIUDADANO "EL TRANVÍA"

- Tipos de voluntariado (Impartido por Alianza por la Solidaridad).
- El rol de la persona Coordinadora del voluntariado (Impartido por la CONGDCA)



## DÍA 3 - FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

- El plan de voluntariado (impartido por la CONGDCA)
- Estrategias para el trabajo en equipo (Impartido por Estrategia Juntos)

# REPARTO DE MATERIAS, ESPACIOS Y DOCENTES

## DÍA 4 - CENTRO INTEGRAL DE INFANCIA Y FAMILIA DE ALDEAS INFANTILES.

- Supervisión y motivación de las personas voluntarias (Impartido por Aldeas Infantiles)

## DÍA 5 - PARROQUIA SAN JUAN EVANGELISTA

- Bienvenida, orientación y formación del voluntariado (Impartido por Cáritas diocesana Tenerife)

## DÍA 6 - FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

- Diseño del puesto de voluntariado, promoción y selección (Impartido por Cruz Roja Provincia de Santa Cruz de Tenerife).
- Comunicación no violenta y enfoque de género I (Impartido por Asociación Mosaico).



## DÍA 7 - AULARIO DE GUAJARA

- Legislación y normativa sobre voluntariado (Impartido por Tenerife Solidario)
- Comunicación no violenta y enfoque de género II (Impartido por Asociación Mosaico)

## DÍA 8 - ESPACIO SOCIAL MAKERS

- Evaluación y despedida del Voluntariado (Impartido por la CONGDCA).
- Evaluación y cierre del curso.

# EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

Tras la celebración de la formación, los asistentes fueron invitados a participar en un **Cuestionario de Evaluación**, a través del cual pretendimos identificar los principales errores y aciertos a la hora de llevar a cabo las jornadas.

De dicha evaluación podemos extraer las **siguientes conclusiones**:

- El 100% del alumnado vio aumentado sus conocimientos.
- Para el 88% la formación resultó "positiva" o "muy positiva".
- El 100% del alumnado consideró "positivo" o "muy positivo" la celebración de nuevas ediciones de formación.





**MUCHAS GRACIAS POR  
VENIR, NOS VEMOS EN LA  
PRÓXIMA FORMACIÓN**